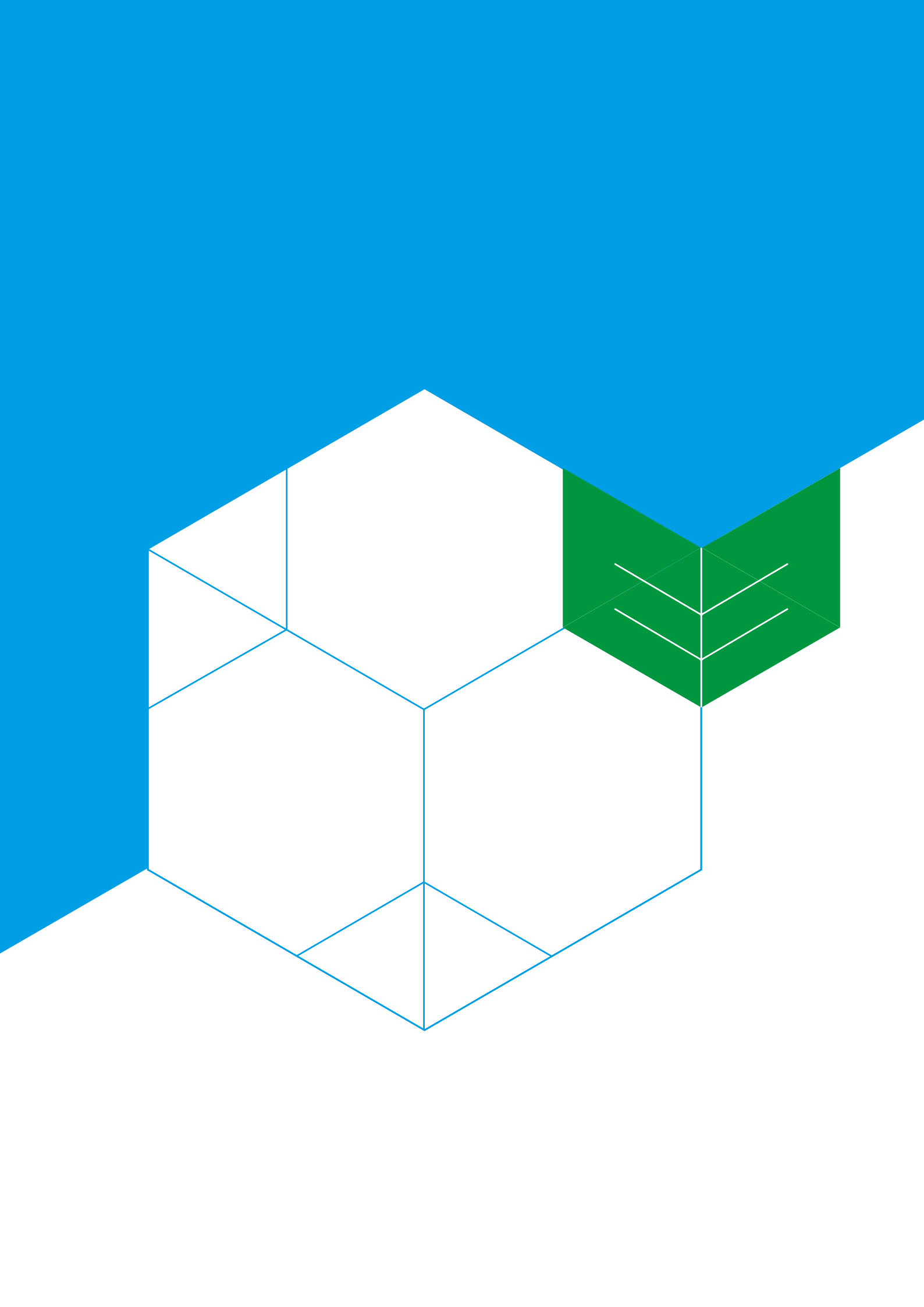


SUSTAINABILITY REPORT 2021



A MEMBER OF THE KRONES GROUP



INDICE

1

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
NOTA METODOLOGICA	4
ANALISI DI MATERIALITÀ	5

2

CARE THE COMPANY	14
2.1 IL PRODOTTO	26
2.2 IL VALORE ECONOMICO	32
2.3 I FORNITORI, PARTNER PER IL FUTURO	38
2.4 I CLIENTI	42

3

CARE THE FUTURE	46
-----------------	----

4

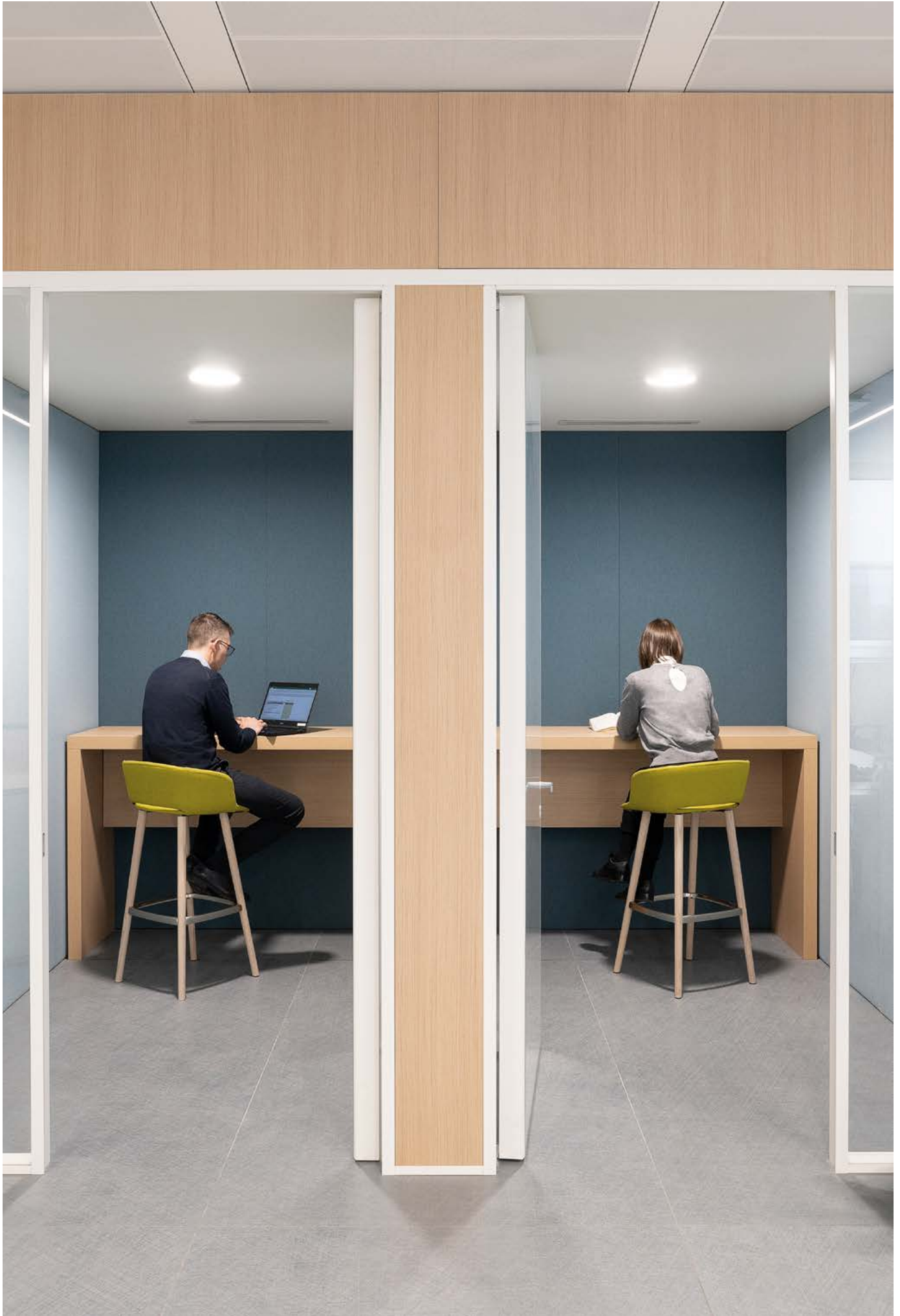
CARE THE PEOPLE	56
4.1 ATTENZIONE AL TERRITORIO	68

5

OBIETTIVI	72
-----------	----

6

INDICE DEI CONTENUTI GRI	74
--------------------------	----



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La sostenibilità è un elemento che sta caratterizzando e caratterizzerà sempre più il modo di fare impresa e business. Quest'anno System Logistics pubblica il suo primo Report di Sostenibilità, con l'obiettivo principale di creare uno strumento informativo a beneficio di tutti gli stakeholder, per renderli consapevoli degli impatti che l'azienda genera non solo sul piano economico ma, anche, ambientale e sociale. La sostenibilità sta diventando sempre più elemento guida per la definizione delle strategie future di un'organizzazione e noi crediamo fortemente in questo.

Il 2021 è stato un anno impegnativo e ricco di sfide. Mentre i progressi delle campagne di vaccinazione ci facevano sperare che le cose sarebbero presto tornate alla normalità, l'onda delle varianti del Covid 19 hanno messo un freno a tutto ciò. La pandemia ci ha messo di fronte a una situazione che, al di là delle emergenze attuali, ha conseguenze diffuse e profonde. A tal fine stiamo portando avanti congiuntamente un duplice obiettivo: mantenere la continuità del business di oggi e immaginare quello di domani.

Oggi ci troviamo ad affrontare nuovi problemi che sono il risultato diretto o indiretto della pandemia: un ambiente competitivo ristretto, l'aumento dei costi dei materiali e i problemi legati all'approvvigionamento richiedono una pianificazione ragionata e consapevole dei rischi. Le vere sfide non sono gli ostacoli a breve termine, ma piuttosto quelli più grandi a livello globale. I cambiamenti climatici causati dall'uomo stanno trasformando il pianeta in un modo mai visto prima. Le quantità sempre maggiori di rifiuti e sprechi minacciano la vita sulla terraferma e nelle acque del pianeta e allargano il divario tra ricchi e poveri minando lo sviluppo in molti Paesi.

Come gruppo tecnologico, ci consideriamo innanzitutto un promotore della sostenibilità. Le nuove soluzioni in aree strategiche insieme alla digitalizzazione e alla sostenibilità consentono ai nostri clienti di lavorare in modo più sicuro, più efficiente, più sostenibile e più redditizio.

Cura, impegno, integrità e innovazione sono i nostri valori di riferimento e strumenti di cultura ed etica, che rappresentano uno spirito di iniziativa ed un amore per il lavoro senza i quali System Logistics oggi non sarebbe quello che è. Questi valori sono, oggi più che mai, il metro di misura delle nostre iniziative.

Facciamo parte di un Gruppo internazionale ma siamo anche un'impresa nata molti anni orsono da un imprenditore. Per questo, dietro alle nostre scelte c'è sempre un chiaro focus sui progetti che generano sviluppo per le persone, per le famiglie, per i territori e per le aziende che fanno parte della nostra filiera. Grazie alla nostra cultura d'impresa abbiamo visioni e obiettivi che si focalizzano sul benessere delle comunità, sulla distribuzione del valore lungo la catena di fornitura e nella salvaguardia dell'ambiente.

La nostra visione aziendale guarda al futuro, sempre fondata su valori che trascendono le età e le generazioni. Siamo consapevoli di far parte di una storia più grande, di dover contribuire allo sviluppo delle comunità in cui operiamo senza smettere mai di auspicare un mondo migliore per tutti.

LUIGI PANZETTI

CEO





NOTA METODOLOGICA

Il presente **Report di Sostenibilità** è stato redatto in conformità ai **GRI Standards** secondo l'opzione "core".

Il documento rappresenta il primo passo nel processo di rendicontazione delle tematiche di sostenibilità e testimonia il percorso di trasparenza e miglioramento continuo di System Logistics che intende integrare i driver di sostenibilità nel proprio modo di fare business.

Il perimetro del documento è il sito di Fiorano Modenese dove l'azienda ha la sua sede produttiva. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi utilizzati; in caso di stime, nella determinazione degli indicatori, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.

Nel Report (se non diversamente specificato) è esposta la situazione riguardante l'anno solare 2021. Eventuali limitazioni sono di volta in volta indicate all'interno del Report.

ANALISI DI MATERIALITÀ

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del principio di materialità e in considerazione dei principi di rendicontazione del Report di Sostenibilità che ne definiscono il contenuto e la qualità (inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Il processo di analisi di materialità si è sviluppato in tre fasi:

▶ ANALISI PRELIMINARE

Nel corso della prima fase è stata definita una lista di tematiche materiali, attraverso l'analisi degli argomenti rilevanti per il settore, di benchmark con realtà comparabili e della documentazione di System Logistics (codice etico, procedure, sistema di gestione ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro). Una tematica è considerata "materiale" quando può avere un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e/o ambientale sulla società, oppure quando può influenzare in modo significativo la valutazione della stessa da parte degli stakeholder.

▶ CATEGORIZZAZIONE E PRIORITIZZAZIONE

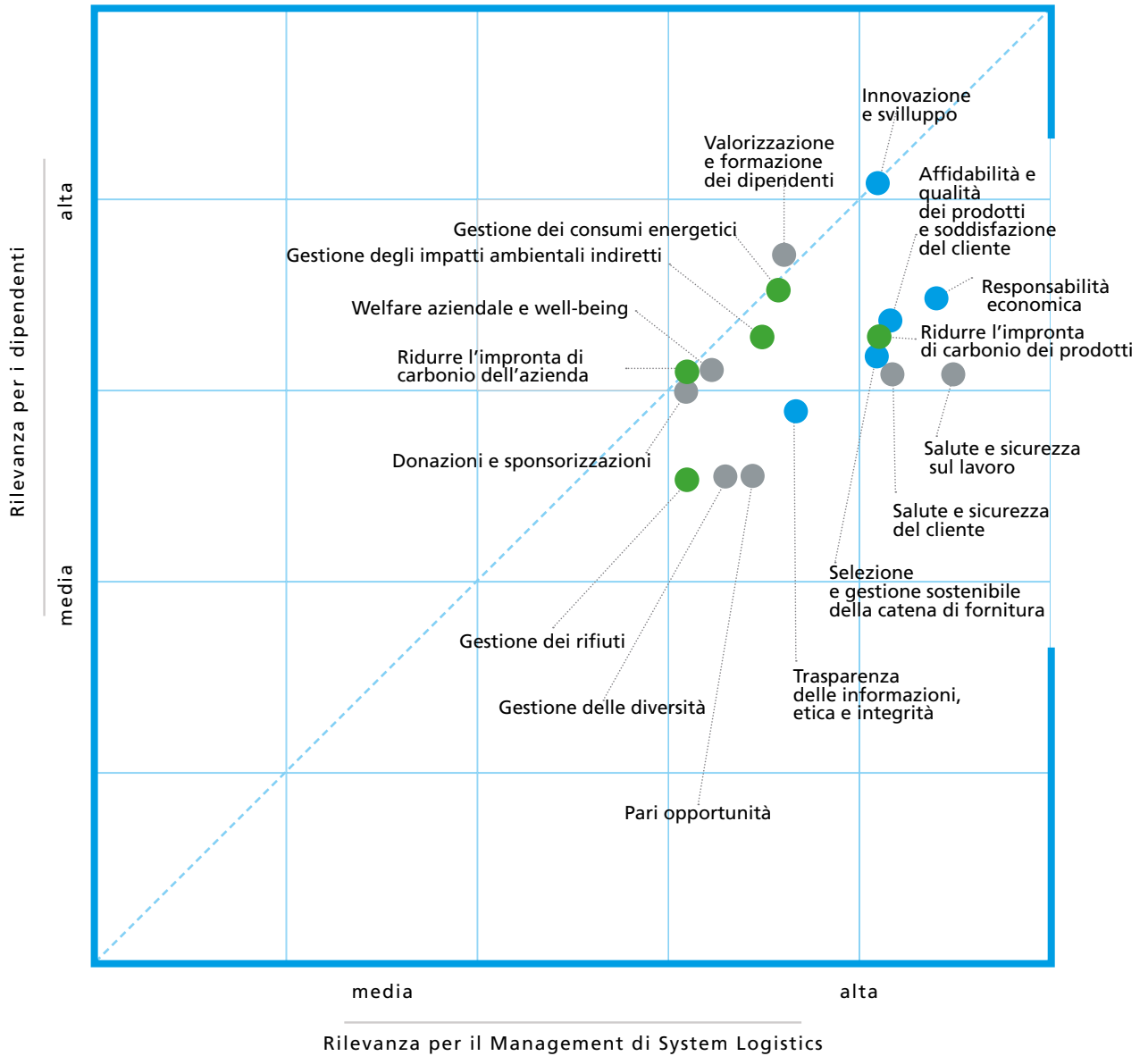
Nella seconda fase, le tematiche individuate sono state condivise, attraverso un questionario online, con il management di System Logistics e attraverso un incontro dedicato con gli stakeholder interni, ovvero i dipendenti. Al management e agli stakeholder è stato somministrato un questionario, nel quale era richiesto di dare un punteggio compreso tra 1 (minima priorità) e 5 (massima priorità) per valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata.

▶ DEFINIZIONE DELLA MATRICE DI MATERIALITÀ

I risultati del processo di analisi di materialità sono sintetizzati nella matrice di materialità, contenente le tematiche materiali che sono state approfondite all'interno del Report ed il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità assegnate dal management e dagli stakeholder interni.



MATRICE DI MATERIALITÀ



Guardando la matrice si evidenzia che nel quadrante in alto a destra (quello che include le priorità sia del management che dei dipendenti) sono concentrate quasi tutte le tematiche: questo significa che è stato difficile, sia per il board che per i dipendenti, dare voti al di sotto del 2.

Innovazione e sviluppo, valorizzazione e formazione dei dipendenti e gestione dei consumi energetici sono le tre tematiche che hanno ricevuto voti più alti da parte sia del management che dai dipendenti. In generale tutte le tematiche che si trovano sulla bisettrice denotano una visione uniforme da parte di azienda e stakeholder.

Dal confronto è emerso come **la responsabilità economica sia alla base dell'esistenza dell'azienda per pianificare un futuro per tutti i dipendenti e gli stakeholder**, infatti è la tematica che ha ricevuto voti più alti dal management, insieme a salute e sicurezza sul lavoro. Investire sulla formazione e sull'innovazione è importante per migliorare costantemente la qualità del prodotto e di conseguenza la soddisfazione del cliente e la competitività dell'azienda. Nuovi prodotti più performanti ed innovativi danno origine a maggiori opportunità di mercato e redditività.

Le tematiche ambientali più sentite dagli stakeholder sono quelle legate alla **gestione dei consumi energetici**, alla **riduzione dell'impronta di carbonio** dei prodotti e alla **gestione degli impatti indiretti**, in particolare quelli **legati alla logistica**: anche in questo caso le priorità sono le stesse rilevate dal management.

Le tematiche sociali (a parte formazione, sicurezza del cliente e sicurezza sul lavoro) hanno ricevuto 'voti' bassi poiché già tutte molto presidiate dall'azienda: l'ambiente di lavoro in System Logistics è percepito come attento alle politiche di welfare, alla gestione delle diversità e alle pari opportunità.

La formazione e la salute e sicurezza sul lavoro sono già presidiate in maniera puntuale ma l'azienda vuole mantenere alta l'attenzione su queste due tematiche.



▷ CRITICITÀ E PROPOSTE EMERSE

All'interno del questionario era stata inserita anche una domanda aperta che chiedeva agli stakeholder di proporre idee, progetti o sollevare criticità per migliorare la sostenibilità di System Logistics. Quello che è emerso riguarda cinque filoni: i consumi, le infrastrutture, le persone, la comunicazione e la comunità. Essendo tutti dipendenti è evidente che i consigli e le proposte siano concentrate principalmente su welfare e iniziative per il benessere degli addetti interni all'azienda.

▷ CONSUMI

Gli stakeholder hanno sottolineato come sia necessario che System Logistics lavori per creare una vera e propria cultura/consapevolezza in merito agli sprechi, in particolare sulla gestione delle luci, dell'aria condizionata e alla raccolta differenziata. Inoltre il suggerimento è quello di cercare soluzioni per far sì che gli impianti consumino meno energia: ad esempio parcheggi per auto con copertura dotata di pannelli solari e implementazione della vegetazione. Sicuramente in questo periodo l'autonomia energetica è di fondamentale importanza e pertanto potrebbe essere presa in considerazione l'ipotesi di investimento per l'ampliamento dell'impianto fotovoltaico esistente che soddisfi il fabbisogno produttivo e un domani anche il fabbisogno per l'uso di auto elettriche dei dipendenti.



▷ INFRASTRUTTURE

Dal confronto con gli stakeholder interni è emersa come prioritaria la realizzazione della ciclabile che colleghi l'azienda ai centri abitati più vicini in modo da poter utilizzare la bicicletta negli spostamenti casa-lavoro. Oltre alla ciclabile viene sottolineato, per esempio, come manchino luoghi in cui lasciare le bici, per esempio rastrelliere, possibilmente provviste di presa per ricaricare quelle elettriche.

▷ PERSONE

Da molti commenti si evince che System Logistics punta molto sull'importanza del dipendente e sulla qualità di vita del personale. L'aspetto negativo emerso è quello legato al turnover, ritenuto troppo elevato: il consiglio è tentare di tenere più a lungo possibile gli stessi lavoratori in azienda perché un elevato turnover può mettere a rischio la strategia aziendale.

Un altro consiglio legato al personale è quello di creare eventi che cerchino di "fare gruppo" per migliorare il clima aziendale tra i dipendenti. Aumentare le iniziative di team building aiuterebbe a favorire l'inserimento dei nuovi assunti e rafforzare lo spirito di squadra.

Per conciliare i tempi di vita con quelli del lavoro sarebbe di supporto la realizzazione di un asilo interno per i figli dei dipendenti ed estendere lo smart working a tutti i reparti. Emerge il bisogno di avere uno spazio dove fare sport e la possibilità di avere panchine e tettoie per la pausa dei dipendenti all'aria aperta.

Inoltre potrebbe essere utile aumentare la flessibilità oraria in ingresso e in uscita per cercare di evitare rush-hour, ingorghi e fluidificare la mobilità dei dipendenti, anche implementando il carpooling.

Un'altra proposta emersa è quella di creare convenzioni per i dipendenti con aziende che installino "energia green" o un servizio di consulenza ai dipendenti che abbiano intenzione di "avventurarsi" in progetti come "bonus casa" 50% per impianti fotovoltaici o 110%.



► COMUNICAZIONE

Dal confronto con gli stakeholder interni è emerso come il tema della trasparenza in azienda sia da migliorare in quanto storicamente riconosciuto che le notizie importanti aziendali si diffondano prima in modo ufficioso che ufficiale.

► COMUNITÀ

I dipendenti consigliano di utilizzare prodotti di stagione e possibilmente a km 0 nella preparazione dei cibi all'interno del ristorante aziendale, per valorizzare comunità e territorio. Inoltre potrebbe essere un'idea segnalare a mensa i cibi con un footprint più basso (anche un semplice cartellino o bollino) e un cartello illustrativo che spiega cos'è il footprint e altre informazioni. L'idea è quella di assorbire queste informazioni a lavoro e portarle a casa/fuori dall'azienda.



OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

In questo primo Report di Sostenibilità System Logistics ha voluto inserire anche i riferimenti agli Obiettivi di sviluppo sostenibile per evidenziare l'impegno e il contributo dell'organizzazione al raggiungimento dei target definiti nell'Agenda 2030. Nel settembre 2015 più di 150 leader internazionali si sono incontrati presso l'ONU per condividere un documento unitario che mira a contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente. La comunità degli Stati ha approvato l'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, i cui elementi essenziali si sviluppano in 17 obiettivi chiamati SDGs (Sustainable Development Goals).





CARE THE COMPANY

In un mondo in rapida trasformazione, e in un settore in continua evoluzione, è di vitale importanza per l'azienda che tutti collaborino verso un obiettivo comune: quello di assumersi la responsabilità dell'azienda e tutelarne la reputazione. Il percorso comune deve essere caratterizzato da una condotta eticamente giusta e soprattutto basata sull'integrità ovvero fare la cosa giusta e dimostrare il coraggio di pagare le conseguenze delle proprie azioni. L'azienda ha standard molto alti ed è estremamente esigente: vuole essere la migliore e fare del proprio meglio in ogni aspetto, sia per quanto riguarda gli standard tecnologici, l'alta qualità dei prodotti, sia in termini di condotta sociale. Per questo ognuno all'interno dell'azienda si assume la responsabilità del modo in cui si comporta coi colleghi, con i partner commerciali e nel servizio clienti.

CARE THE FUTURE

System Logistics è impegnata nella protezione del clima e dell'ambiente come parte dei suoi obiettivi di sostenibilità per il 2030. Il miglioramento continuo comprende anche la protezione dell'ambiente, l'uso efficiente dell'energia e delle risorse oltre all'osservanza degli standard riconosciuti. L'impegno sul fronte della protezione ambientale è testimoniato dall'attenzione e dalle risorse che l'azienda dedica per ridurre l'impatto generato dalle proprie attività sulle risorse che utilizza, sull'energia che consuma, sui rifiuti che produce e per supportare i clienti verso tecnologie sempre più green ed energeticamente sostenibili.

CARE THE PEOPLE

L'impegno sul fronte del benessere delle persone è testimoniato dalle scelte adottate nella nuova sede, tese a massimizzare il comfort e le relazioni umane e dagli obiettivi delle automazioni, volte ad alleggerire il lavoro manuale dalle mansioni più pesanti e logoranti, a migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro e a contrastare nuove forme di sfruttamento delle risorse umane in ambito lavorativo. L'azienda si spende in maniera importante su tutti quei temi che migliorano la vita dei propri dipendenti: welfare, smart working, flessibilità oraria e formazione. Sono inoltre molteplici le analisi di clima interno e i momenti di team building che rafforzano il gruppo di lavoro.

2



CARE THE COMPANY



L'AZIENDA

System Logistics è una società con sede a Fiorano Modenese (Modena), facente parte del gruppo tedesco Krones; è leader a livello globale di soluzioni innovative di intralogistica e material handling per l'ottimizzazione della supply chain all'interno di magazzini, centri di distribuzione e stabilimenti produttivi in tutto il mondo.

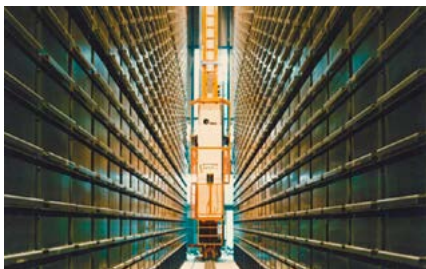






LA STORIA

System CMA, azienda dedicata alla produzione di sistemi automatizzati per la movimentazione dei materiali, viene fondata a Fiorano Modenese nel **1976**.



Nel **1987** nasce System Logistics, come società del Gruppo System. Allo stesso tempo è stato introdotto sul mercato il primo magazzino verticale automatizzato "Modula".



Nel **2008** a seguito di un'impressionante crescita aziendale, System Logistics è diventata "S.p.A.", una società indipendente all'interno del Gruppo System.

Nel **2015** la divisione AGV di System è diventata parte integrante di System Logistics, per cui si è provveduto al trasferimento dei reparti di ingegneria, produzione, assistenza e installazione.



Nel **2016** System Logistics è entrata a far parte del Gruppo Krones, leader mondiale (mercato e tecnologia) per l'automazione della lavorazione e del confezionamento nel settore food & beverage ed ha acquisito l'azienda "Vertique" negli Stati Uniti, un importante traguardo strategico per rafforzare la propria presenza nei mercati food & beverage statunitensi.



Nel **2019** viene creata in Germania System Logistics GmbH come scorporo dall'area intralogistica di Syskron, facente parte di Krones. La sua sede è a Wackersdorf e la società è stata creata come una società sussidiaria al 100% del gruppo Krones. Rinnovando in questo modo la sua presenza sul mercato, Krones ha riunito l'intero portafoglio intralogistico con il marchio di "System Logistics".



Infine nel **2020** System Logistics accede al suo nuovo Headquarter. Il polo logistico si basa sull'ampia gamma di tecnologie prodotte internamente che rispondono in pieno alle esigenze dei clienti. È uno spazio multifunzionale che rispecchia l'anima aziendale.



LE SEDI

- Spagna
- Svezia
- Regno Unito
- Germania
- Nord Carolina - USA
- Messico
- Tailandia
- India

PAESI SERVITI

Elenco dei paesi dove avviene la distribuzione e la vendita dei prodotti e dei servizi:

- | | |
|----------------|-----------------|
| Arabia Saudita | Marocco |
| Argentina | Nuova Caledonia |
| Australia | Norvegia |
| Austria | Pakistan |
| Bangladesh | Polonia |
| Brasile | Portogallo |
| Cile | Regno Unito |
| Cina | Rep. Ceca |
| Corea del Sud | Rep. San Marino |
| Croazia | Romania |
| Danimarca | Russia |
| Finlandia | Singapore |
| Francia | Slovacchia |
| India | Spagna |
| Indonesia | Svezia |
| Israele | Tailandia |
| Italia | Ungheria |
| Malesia | Uruguay |
| Messico | USA |
| Mongolia | Vietnam |

APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

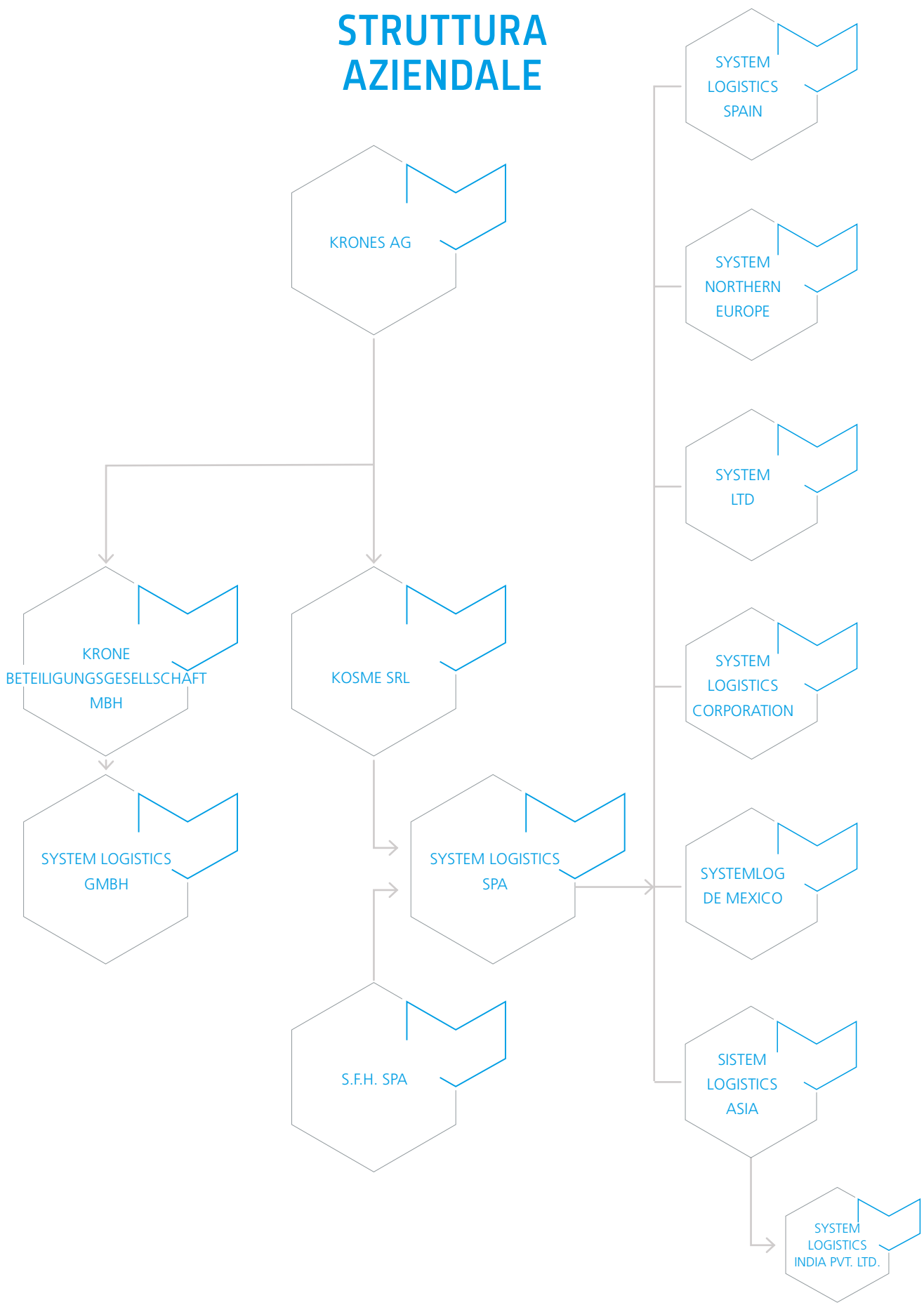
System Logistics appartiene a due associazioni di categoria: **Federmanager**, l'associazione maggiormente rappresentativa nel mondo del management, di cui cura gli aspetti contrattuali, istituzionali, sociali, professionali e culturali.

Confindustria Emilia, la principale associazione di rappresentanza delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia. La sua mission è favorire l'affermazione dell'impresa quale motore della crescita economica, sociale e civile del Paese.

System Logistics è inoltre membro di AMHSA, l'Associazione per la promozione dell'eccellenza nel settore dal material handling automatico, in qualità di azienda leader per la fornitura di soluzioni e tecnologie innovative per l'automazione intralogistica.



STRUTTURA AZIENDALE



ORGANIGRAMMA SYSTEM LOGISTICS SPA





GOVERNANCE E ASSETTO ORGANIZZATIVO

System Logistics è una società per azioni detenuta per il 20% da SFH SpA e per l'80%, da Kosme Srl, detenuta da Kronos AG. Il sistema di corporate governance della Società risulta attualmente articolato come di seguito.

- ▷ **Consiglio di Amministrazione:** è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che ritenga opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, con esclusione soltanto di quelli tassativamente riservati all'Assemblea dalla legge e dallo Statuto;
- ▷ **Collegio Sindacale:** la gestione sociale è controllata da un organo collegiale composto da tre membri effettivi e due supplenti;
- ▷ **Società di Revisione:** la revisione legale dei conti è effettuata da una società di revisione iscritta nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

System Logistics adotta un Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, sottoposto al controllo dell'Organismo di Vigilanza per il corretto funzionamento.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

Per System Logistics le certificazioni sono la conferma che ciò che progetta e realizza e ciò che offre ai suoi clienti è stato fatto secondo i più elevati standard di qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente. Ogni progetto e ogni processo di lavorazione portano con sé intrinsecamente i valori che ci distinguono e ci identificano come eccellenza.

System Logistics ha da sempre basato la produzione dei propri impianti e la struttura dei propri processi su elevati standard di qualità. Questo ha reso possibile l'ottenimento della certificazione di qualità, secondo la norma **ISO 9001**, già nel 2004 e nel corso negli anni ha saputo accrescere i propri standard distinguendosi sempre di più sul mercato.

System Logistics ha a cuore la tutela dell'ambiente in cui i propri operatori e Clienti lavorano e proprio per questo, nel 2016, ha deciso di trasformare la propria modalità di lavoro in procedure standardizzate che fossero in linea con quanto presente nella norma **ISO 14001** ottenendo la relativa certificazione che è ancora oggi mantenuta nel tempo.

System Logistics ha completato nel corso del 2020 il passaggio dalla certificazione secondo lo standard normativo **OHSAS 18001** a quello della **ISO 45001**. Questo ribadisce come tra i valori cardine, su cui pone attenzione l'azienda e che sono alla base della sua strategia, ci siano la tutela della salute, della sicurezza e del benessere dei propri operatori, clienti e fornitori. Tale risultato va ad integrarsi perfettamente con l'obiettivo del miglioramento continuo relativamente alla qualità ed alla tutela dell'ambiente, proiettando l'azienda verso un nuovo modello di competitività sostenibile.

Nella seconda parte del mese di settembre 2021, System Logistics è stata sottoposta ad un audit di mantenimento di tipo combined sui tre schemi normativi: **ISO 9001**, **ISO 14001** ed **ISO 45001**. Queste attività di audit sono state condotte da parte dell'ente di certificazione DNV e hanno coinvolto vari enti, dalla progettazione alla produzione, dall'installazione all'assistenza. Tutti hanno dato il proprio contributo, dimostrando un forte interesse alla continua crescita aziendale.

Inoltre, System Logistics ha ottenuto nel 2021 il Welfare Champion, raggiungendo il massimo rating 5W nel **Rapporto Welfare Index PMI 2021**.



ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA

MISSION

Migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro. Semplificare la complessità dei processi e dei flussi logistici. Ottimizzare l'uso efficiente delle risorse, aumentando l'efficienza. Aumentare costantemente l'affidabilità e le performance.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

VISION

Contribuire fermamente alla diffusione dell'innovazione migliorando la qualità della vita.

VALORI



CURA

Attenzione alle esigenze di clienti, dipendenti e collaboratori, partner per la loro piena soddisfazione



IMPEGNO

Determinazione, passione e positività, per raggiungere i risultati e generare fiducia.



INNOVAZIONE

Apertura alla costante acquisizione e trasferimento di conoscenze per risolvere problemi e generare nuove idee in grado di creare soluzioni di valore.



INTEGRITÀ

Onestà, rispetto della diversità, trasparenza ed etica, al fine di garantire la sostenibilità del business nel lungo periodo.

System Logistics opera a livello internazionale, e si impegna a rispettare i diritti umani e i diritti del lavoro lungo tutta la catena di valore. Anche i partner commerciali hanno la responsabilità di rispettare i diritti umani fondamentali:

Divieto di lavoro forzato

Nessun coinvolgimento diretto o indiretto nella schiavitù moderna, nel lavoro forzato o nel traffico di esseri umani.

Nessun impiego del lavoro come punizione o come mezzo di discriminazione ideologica o politica.

Nessuna presentazione di documenti di identità in cambio di lavoro, e libertà per i lavoratori di cessare il rapporto di impiego previa ragionevole notifica.

Divieto di lavoro minorile

Nessun impiego di lavoratori che non possono dimostrare di avere almeno 16 anni e di aver concluso la scuola dell'obbligo.

Nessun impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni per mansioni fisicamente pericolose o lavori notturni .

Condizioni di lavoro umane e nessuna discriminazione

Pari opportunità e parità di trattamento di tutti i dipendenti, indipendentemente da colore di pelle, razza, nazionalità, etnia, appartenenza politica, estrazione

sociale, disabilità, orientamento sessuale, credenze religiose, sesso o età.

Nessun trattamento inappropriato dei lavoratori, come indebita pressione mentale o fisica, molestie sessuali o altri trattamenti disumani.

Condizioni di lavoro regolamentate

Prima dell'inizio del rapporto di lavoro tra dipendente e datore di lavoro, definizione e scambio di informazioni scritte, chiaramente comprensibili, su orario di lavoro, retribuzione e condizioni lavorative.

accordi di lavoro formali e ragionevole compenso per gli straordinari.

Orario di lavoro contrattuale in conformità con la legislazione nazionale e gli standard di settore nel rispetto del massimo di 48 ore settimanali.

Pagamento di una retribuzione sufficiente e appropriata che sia conforme alle normative nazionali o agli standard di settore e rispetto di tutte le disposizioni in materia di retribuzione.

Nessun uso di straordinari volontari in sostituzione di

Utilizzo delle detrazioni salariali come misura disciplinare in stretta osservanza delle previsioni di legge.

Libertà di associazione

Rispetto dell'indipendenza dei sindacati e riconoscimento del diritto di costituire e aderire a sindacati e di partecipare alla contrattazione collettiva

Nessun trattamento preferenziale o discriminatorio dei membri dei sindacati.



2.1 IL PRODOTTO

ATTIVITÀ E PRODOTTI

System Logistics è leader a livello globale di soluzioni innovative di intralogistica e material handling per l'ottimizzazione della supply chain all'interno di magazzini, centri di distribuzione e stabilimenti produttivi in tutto il mondo.

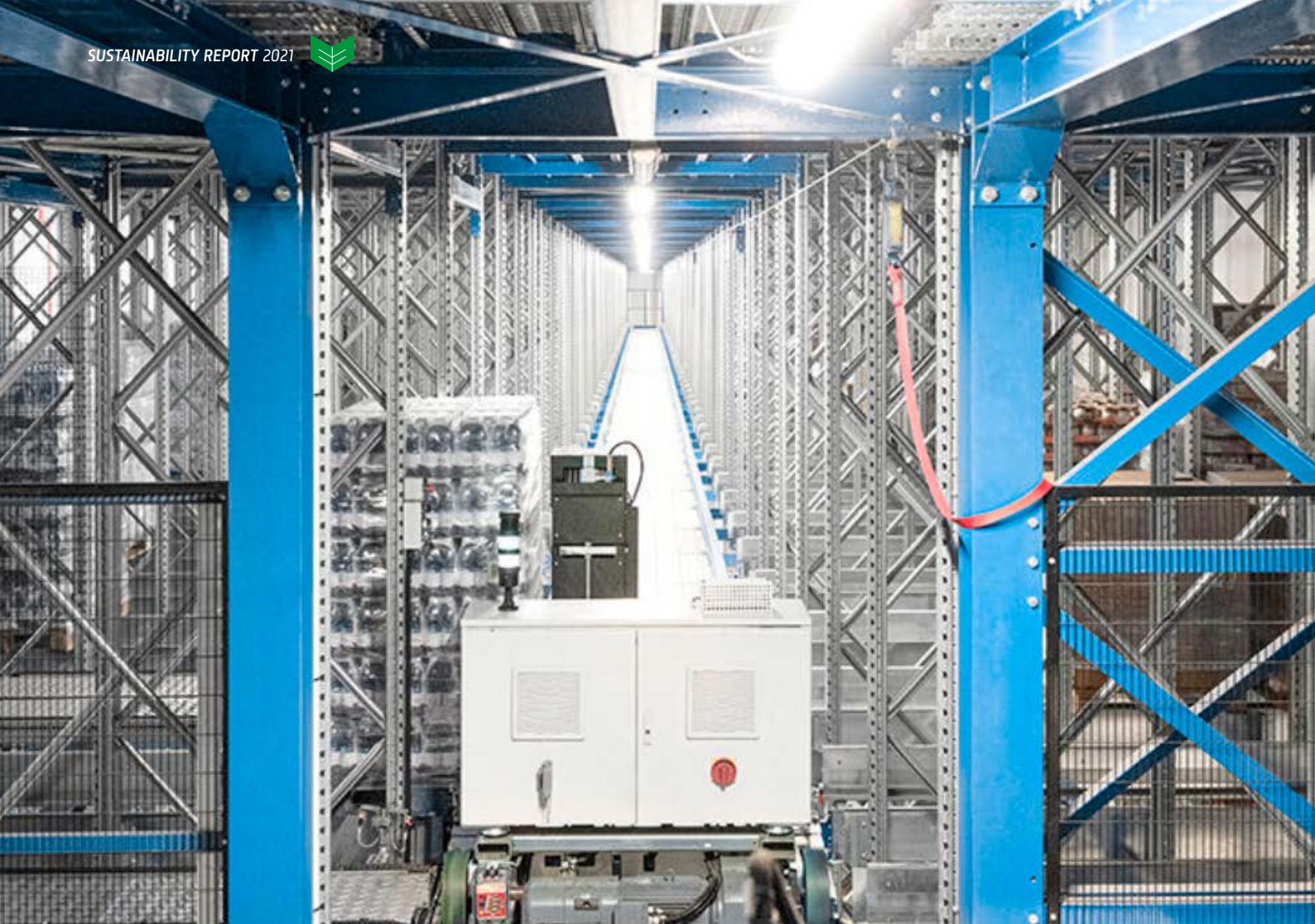
Con un'attenzione particolare al settore Food & Beverage e GDO (Grande Distribuzione Organizzata), sviluppa soluzioni su misura per lo stoccaggio e il picking automatizzati, che comprendono trasloelevatori, sistemi di movimentazione, software e servizi ad essi collegati.

La maggior parte delle tecnologie utilizzate è completamente ingegnerizzata, progettata, prodotta e installata internamente da System Logistics, che può quindi vantare una padronanza completa dei sistemi forniti.

System Logistics è partner affidabile e di lunga durata: lavorando a stretto contatto con i clienti, sviluppa soluzioni flessibili rivolte alle sfide che devono affrontare ogni giorno, e che cresceranno e cambieranno con loro in futuro.

System Logistics rappresenta oggi un modello d'impresa in grado di mantenere produzioni di qualità, favorendo scelte d'innovazione strategica rivolte ad un nuovo sviluppo industriale e produttivo, orientato alla qualità e alla creazione di valore.





AS/RS MAGAZZINI AUTOMATICI

System Logistics offre ai propri clienti un'ampia gamma di sistemi Automated storage and retrieval system (AS/RS) flessibili e su misura con sistemi di movimentazione e software di alta qualità progettati, sviluppati e prodotti internamente.

La gamma di AS/RS comprende:

Trasloelevatori

Fast Rotation Storage

Miniload

AGV E SOLUZIONI PER LA MOVIMENTAZIONE DEI MATERIALI

Veicoli a guida autonoma ideali per la movimentazione a pavimento di pallet, cassoni e altre unità di carico industriali. Possono interfacciarsi facilmente con scaffali, linee produttive e in generale possono sostituire un carrello elevatore manuale.

I sistemi di movimentazione e trasporto collegano tutti i punti di ricevimento merce, produzione, order picking e spedizione dei materiali all'interno dell'azienda in maniera rapida ed efficiente, ottimizzando lo stoccaggio ed il trasporto all'interno del magazzino.





PICKING SOLUTIONS

Soluzioni scalabili, espandibili e adattabili allo specifico livello di automazione richiesto: dall'automazione delle operazioni uomo alla merce, alla creazione di pallet misti interamente automatizzata tramite processi merce all'uomo ad alta efficienza ed ergonomia.

MOPS è il sistema di picking in grado di comporre pallet misti in modo completamente automatizzato. Il sistema è in grado di garantire una tracciabilità completa dei dati seguendo il collo passo a passo, mantenendo il parallelismo tra i dati logici e i dati fisici lungo l'intero ciclo di vita del collo. Il MOPS è in grado di trattare un altissimo range di prodotti diversi.



SYSTORE® IL SOFTWARE SU MISURA PER LA GESTIONE MODULARE E FLESSIBILE DI SOLUZIONI LOGISTICHE

Interamente progettato e sviluppato all'interno di System Logistics, Systore® racchiude in un unico pacchetto tutti gli strumenti necessari per il pieno controllo delle diverse tecnologie che compongono una soluzione intralogistica, come trasloelevatori, sistemi di mini-carico, FRS (Fast Rotation Storage), AGV, navetta, sistemi SVL (System Vehicle Loops), robot, trasporto pallet e colli, ma anche macchine e software di terze parti, con il supporto di un'interfaccia grafica avanzata con visualizzazione in tempo reale di ciò che sta accadendo nel sistema.

Questi i prodotti realizzati fino al 2021:

500 soluzioni automatizzate di material handling

1500 AGV installati

100 soluzioni di picking

Settori serviti

Beverage	Home and personal care
Aerospatial	Hydraulic
Apparel	Logistics
Automotive	Mechanical
Bank	Medical
Beverage	Others
Biomedical	Packaging
Building Industry	Paper
Ceramics	Pet Food
Chemical	Pharmaceutical
Dairy	Plastics
Distribution	Retail
Editorial	Services
Electric-Electronics	Textile
Food	Tires
Furniture	Tissue
Grocery	Tobacco



2.2

IL
VALORE
ECONOMICO



System Logistics riconosce l'importanza di un'equilibrata distribuzione del valore generato dalla propria attività nei confronti dei propri stakeholder, valore che gli stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a produrre.

Attraverso l'analisi del valore economico distribuito, System Logistics evidenzia il flusso di risorse finanziarie indirizzato ai propri dipendenti, ai propri fornitori di beni, servizi e capitali, alla Pubblica Amministrazione e alle comunità nelle quali è presente.

FATTURATO SYSTEM LOGISTICS

2021	116.331.643 EURO
2020	133.547.457 EURO
2019	131.757.450 EURO

Per System Logistics, il 2021 è stato un anno che ha segnato un nuovo record di acquisizione ordini in tutte le aree in cui l'azienda è attiva, dall'Asia all'Europa, fino alle Americhe, con 332 milioni di euro di Order Intake, e accordi per altri 76 milioni di euro, che costituiranno una buona base di partenza per il 2022. Da un punto di vista operativo si è assistito ad un'inversione di tendenza positiva nell'area europea, dove si è sofferto di più negli ultimi anni, confermando però l'ottimo andamento in Germania e USA.



SL SPA

Valore economico generato e distribuito	2021	
	€/1000	
Ricavi	143.701	
Valore economico direttamente generato	143.701	100%
Costi operativi	-126.140	88%
Remunerazione dipendenti	-27.373	19%
Remunerazione degli azionisti	0	0%
Remunerazione dei finanziatori	-982	1%
Remunerazione alla Pubblica Amministrazione	-340	0%
Liberalità esterne e sponsorizzazione	0	0%
Valore economico distribuito	-154.835	-108%
Valore economico trattenuto	-11.134	-8%

Il valore distribuito ammonta a 154.835 mln di euro ed è suddiviso rispettivamente tra i seguenti stakeholder:

Dipendenti

Fornitori

Clienti

Azionisti

Associazioni di categoria

Istituzioni

Comunità

Attualmente in System Logistics non sono presenti piani pensionistici di natura aziendale oltre a quelli previsti dal CCNL di riferimento.

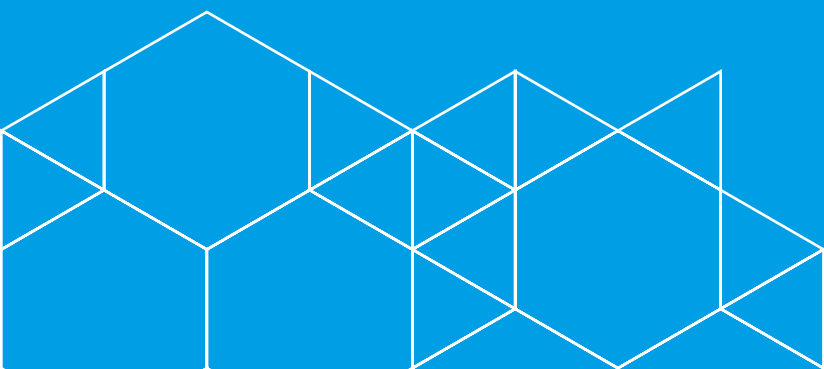
I dirigenti assunti provengono tutti dalla comunità locale. Fanno parte del management i responsabili delle macro-funzioni aziendali (HR, Operations, Sales, Administration, ecc.). Per "locale" si intende con residenza nelle province di Modena, Reggio Emilia, Parma e Bologna.

RISCHI LEGATI ALLA CORRUZIONE, COMUNICAZIONE E FORMAZIONE IN MATERIA DI POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE

Le operazioni potenzialmente legate al rischio corruzione sono state valutate a 360° in azienda prima in fase di adozione del Modello 231 (MOG ex D.Lgs. 231/2001) e successivamente in fase di aggiornamento dello stesso. Inoltre, la capo-gruppo Krones svolge, periodicamente, una compliance review e correlata risk analysis con il management aventi ad oggetto, tra le altre cose, la valutazione del rischio legato alla corruzione.

Gli Enti maggiormente esposti ad un potenziale rischio di corruzione sono quelli legati agli acquisti e alle vendite. Le politiche e le procedure in materia di anticorruzione di System Logistics sono state comunicate a tutti i membri del Consiglio di Amministrazione (CdA), a tutti i dipendenti, ai fornitori e clienti. Inoltre, tutti i membri del CdA sono stati formati sull'argomento e la formazione in materia è richiesta a tutti i dipendenti attraverso l'Academy interna. Il codice etico, che contiene riferimenti alla corruzione, è visionabile da tutti sul sito internet aziendale.

Nel corso del 2021 non si sono verificati episodi di corruzione e non sono state intraprese azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.





MODELLO ORGANIZZATIVO 231

L'obiettivo principale del Modello 231 è predisporre un sistema organico e strutturato di principi, procedure e controlli, diretto a prevenire la commissione dei reati-presupposto di cui al D. Lgs. 231/2001.

Il Modello 231 si propone i seguenti obiettivi:

Individuare le attività a potenziale rischio di commissione di reati-presupposto ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e le regole che disciplinano tali attività;

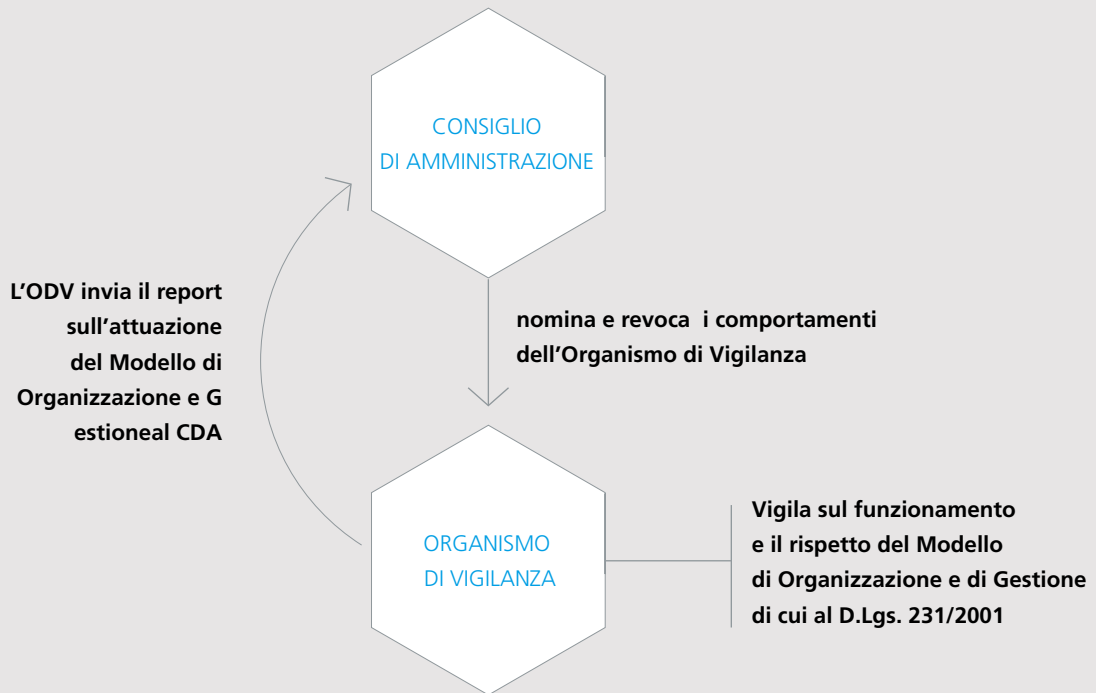
Fornire un'effettiva informazione ai destinatari in relazione alle regole e procedure da osservare nello svolgimento delle attività a rischio e in merito alle conseguenze sanzionatorie in cui possono incorrere i destinatari e/o System Logistics in conseguenza di violazioni di norme di legge, regolamenti o disposizioni interne dell'azienda;

Diffondere una cultura d'impresa improntata alla legalità e alla condanna da parte di System Logistics di ogni condotta contraria alla legge, ai regolamenti, alle disposizioni interne dell'azienda stessa e alle previsioni del Modello 231;

Diffondere una cultura del controllo e di risk management;

Implementare un'efficiente organizzazione dell'azienda, assicurando in particolare una chiara assegnazione dei poteri, trasparenza, tracciabilità e motivazione delle decisioni, controlli (preventivi e successivi) sulle attività e correttezza e veridicità dell'informazione (interna ed esterna);

Attuare tempestivamente le misure idonee in concreto a migliorare l'efficienza nello svolgimento delle attività, assicurando la conformità alla legge, ai regolamenti e alle disposizioni interne dell'azienda ed eliminando, o almeno riducendo al minimo possibile, il rischio di commissione di reati-presupposto ex D. Lgs.231/2001.



L'Organismo di Vigilanza è composto da membri interni ed esterni all'azienda che trimestralmente si riuniscono per effettuare verifiche e interviste ai vari enti e funzioni aziendali su tematiche specifiche e legate al tema di controllo, rischio e vigilanza

CONFLITTI DI INTERESSE

Potrebbero verificarsi conflitti di interessi se si dovessero sovrapporre gli interessi privati e quelli professionali. Le azioni di System Logistics sono mirate ad evitare ogni conflitto di interesse che possa avere effetti negativi sull'azienda.



2.3

I FORNITORI,
PARTNER
PER IL
FUTURO



System Logistics è impegnata a sostenere e applicare principi quali la tutela dei diritti umani, la promozione della sostenibilità e di condizioni di lavoro eque, il rispetto dell'ambiente e la lotta alla corruzione. Dal momento che desidera che anche i suoi partner commerciali si impegnino nell'applicazione di questi principi, System Logistics instaura una partnership di lunga durata, caratterizzata da apertura, fiducia ed impegno, sia con i suoi fornitori che con i suoi clienti. Vengono instaurati rapporti commerciali solo quando sono in linea con i valori fondamentali dell'azienda.

L'azienda si aspetta che i propri partner commerciali seguano gli standard applicabili, come le linee guida dell'OCSE, i principi guida delle Nazioni Unite su affari e diritti umani e i dieci principi dell'UNGC (United Nations Global Compact, Patto Mondiale delle Nazioni Unite), e si adoperino per rispettare gli standard più rigorosi stabiliti nel Codice di Condotta relativo ai fornitori.

System Logistics richiede inoltre ai partner commerciali di impegnarsi a monitorare e promuovere attivamente il rispetto dei principi fondamentali in tutti i loro siti e in tutte le loro attività. Questa scelta costituisce la base per una collaborazione fondata su innovazione, volontà di abbracciare il cambiamento e impegno costante per il successo.

La gestione degli acquisti in System Logistics è suddivisa tra due funzioni diverse: una si occupa delle forniture di componenti commerciali e l'altra è dedicata alla gestione dei servizi e subforniture third party equipment (3PE). Ovvero quelle parti di impianto che non fanno parte del range di prodotti realizzati dall'azienda ma sono parte integrante dell'impianto proposto al cliente.



SUPPLY CHAIN

604

Numero totale dei fornitori

LE VARIE
TIPOLOGIE
DI FORNITORI

364

Fornitori
per parti
commerciali

240

Fornitori
per parti
a disegno

589 (97,5%)

Fornitori localizzati
su territorio Italiano

15 (2,5%)

Fornitori localizzati
fuori dal territorio
nazionale

Per "locale" System Logistics intende il parco fornitori Italia.

3PE E SERVIZI

556

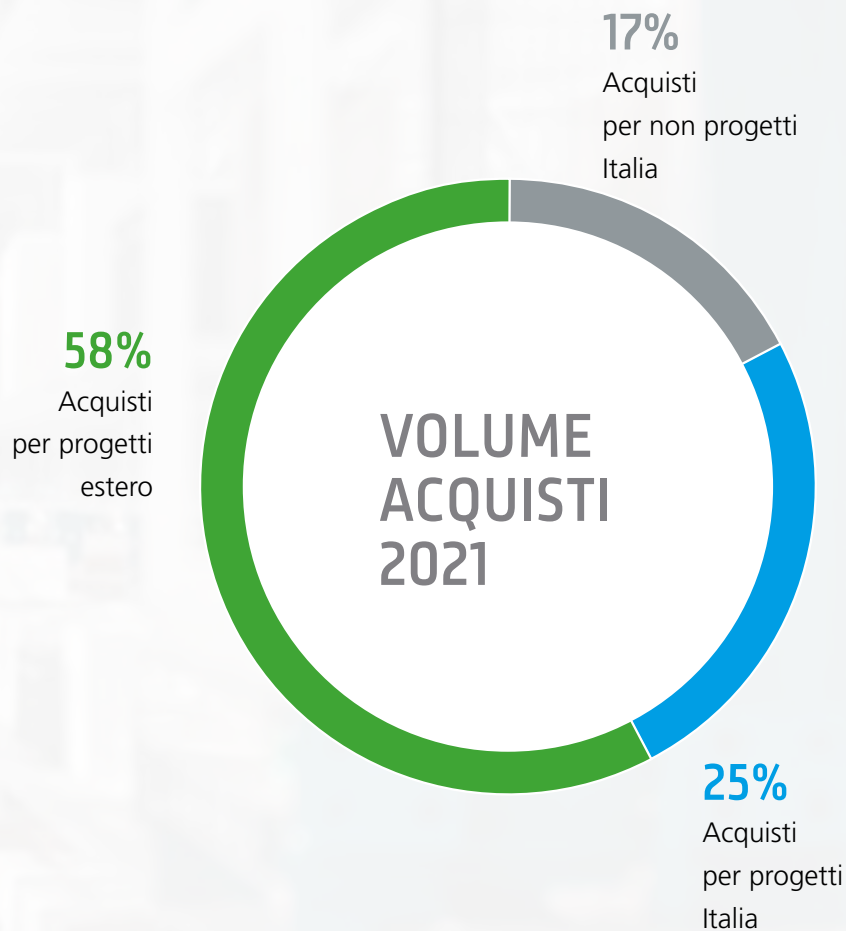
Numero totale dei fornitori

485 (87,2%)

Fornitori localizzati
su territorio Italiano

71 (12,8%)

Fornitori localizzati
fuori dal territorio
nazionale



IL NUMERO DI ORDINI DI ACQUISTO A FORNITORI ITALIANI AMMONTA A 5.578

Al momento a tutti i fornitori, in fase di qualificazione iniziale e in fase di vendor rating, viene chiesta la loro posizione circa le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001; se sono già certificati e, se no, se hanno intenzione di certificarsi. Ad oggi però tale informazione non è pregiudiziale per l'utilizzo del fornitore ma determina l'inserimento o meno in una classe di merito.



2.4

I CLIENTI

System Logistics mira a stabilire e mantenere relazioni con propri clienti basate su partnership consolidate e piena trasparenza di informazioni. L'obiettivo al quale System Logistics tende è la soddisfazione dei loro bisogni e delle loro richieste espresse e inesprese. Questa consapevolezza impone la ricerca continua dell'eccellenza nei rapporti con i clienti che può essere raggiunta solo attraverso il rispetto dei valori etici e delle procedure aziendali che ad essi si ispirano. System Logistics si impegna a fornire sempre informazioni affidabili sulle proprie soluzioni ed a commercializzare solo prodotti sicuri ed efficaci, sottoposti a rigorosi controlli di qualità e sviluppati in osservanza alle normative ed alle "best practices" vigenti.

**Il metodo di lavoro di System Logistics
si basa su quattro caratteristiche principali:**

COMPETENZE

Un'esperienza di 40 anni nel material handling e nella intralogistica. Il personale aziendale è caratterizzato da un elevato livello di conoscenza del settore in cui opera il cliente, potendo così proporre soluzioni su misura in grado di gestire al meglio la complessità del suo business.

APPROCCIO OLISTICO

Consapevoli che le soluzioni tecnologiche possono avere un impatto a monte e a valle dell'organizzazione, viene considerata sempre l'intera catena del valore del cliente, i suoi obiettivi a breve e lungo termine, contribuendo così alla sua crescita redditizia.

INNOVAZIONE

Le capacità di creatività e innovazione del design costituiscono la base del successo aziendale. Ogni anno System Logistics investe in attività di ricerca e sviluppo, attivando proficue collaborazioni con centri di ricerca di livello mondiale, che si traducono in soluzioni innovative in grado di migliorare la qualità del lavoro e l'efficienza dei processi produttivi e logistici dei clienti.

DINAMISMO

System Logistics è un'azienda giovane, efficiente e dinamica, e questo migliora l'orientamento al cliente e permette di fornirgli risposte rapide.





ORDER INTAKE

BUSINESS UNIT INTRALOGISTICS

€/1000	Dec. 2021	Dec. 2020	Dec. 2019
Cluster Europa e Africa	126.195	83.505	78.752
Cluster Middle-East e Australia	27.377	19.853	12.490
Cluster America	68.955	84.833	86.665
Cluster DACH	81.876	21.180	71.393
Cluster Customer Service	27.818	21.552	23.707
TOT Order Intake	332.221	230.923	273.007

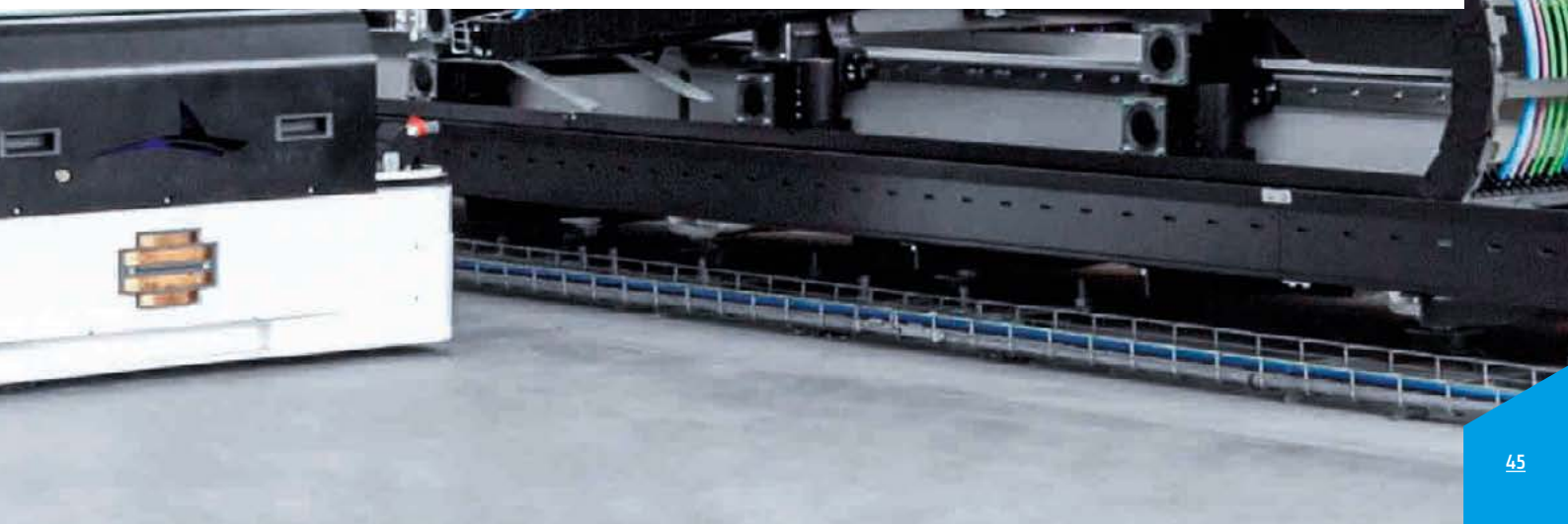


La funzione **System & Machinery Safety** si occupa di garantire la sicurezza di chi utilizzerà le tecnologie dell'azienda, supportando lo sviluppo del business e promuovendone la costante innovazione. L'ufficio opera in un contesto di normative cogenti, norme tecniche, standard e buone prassi che devono necessariamente essere considerate con largo anticipo per la buona riuscita di un progetto.

Il 100% dei progetti venduti e installati da System Logistics sono sottoposti, da parte della funzione System & Machinery Safety, ad un controllo preliminare rispetto alla Direttiva Macchine, ai suoi Requisiti Essenziali di Sicurezza e alle norme tecniche di prodotto applicabili di volta in volta.

I clienti di System Logistics trovano un partner all'altezza delle loro aspettative e capace di fornire impianti sicuri, funzionali ed efficienti, a costi competitivi.

Nell'ultimo biennio non si sono verificati casi di non conformità di prodotto che abbiano determinato l'emissione di sanzioni da parte di organi di controllo pubblici.



3



CARE THE FUTURE

System Logistics, in linea con l'importante strategia definita dalla casa madre Krones che mira a perseguire gli obiettivi dell'Agenda 2030 legati alla riduzione di "Corporate Carbon Footprint" e "Product Carbon Footprint", si sta impegnando a raggiungere obiettivi di sostenibilità economici ambientali e sociali.



La Climate Strategy 2030 si pone come obiettivi:

- ▶ **RIDUZIONE DELLA CORPORATE CARBON FOOTPRINT, OVVERO DELLE EMISSIONI DI CO₂ DERIVANTI DA SCOPE 1 + SCOPE 2 DELL'80% ENTRO IL 2030**
- ▶ **RIDUZIONE DELLA PRODUCT CARBON FOOTPRINT, OVVERO DELLE EMISSIONI DI CO₂ DERIVANTI DA SCOPE 3 DEL 25% ENTRO IL 2030**
- ▶ **LA RIDUZIONE DEI CONSUMI DI ACQUA DEL 10% ENTRO IL 2030**
- ▶ **LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI PERICOLOSI DEL 10% ENTRO IL 2030**

Già dai primi mesi del 2021 per mettere in concreto la Climate Strategy 2030, System Logistics ha abbracciato l'ambizioso progetto della Regione Emilia Romagna "Mettiamo radici per il futuro", che oltre a combattere il cambiamento climatico, garantisce una nuova competitività e attrattività degli spazi urbani e dei distretti produttivi della Regione.

Attraverso la costruzione di una forte infrastruttura verde, System Logistics ha destinato una larga parte degli spazi aperti della nuova sede alla piantumazione di migliaia di alberi e arbusti: a marzo 2021 sono state piantati infatti **1.210 alberi**.

**Alberi
di Nocciolo**

980

**Alberi
di Carpino Nero**

230

Un progetto che intende garantire standard ancora più alti di qualità e comfort ambientale alla sede e, allo stesso tempo, contribuire a finalità sociali che guardano al benessere dell'intera comunità come il miglioramento della qualità dell'aria del distretto e la lotta al cambiamento climatico.

In tema di protezione ambientale, l'azienda monitora costantemente il proprio impatto, attraverso l'analisi periodica delle emissioni in atmosfera generate dalle attività produttive e attraverso il controllo dei rifiuti prodotti. Grazie a questa attività capillare e costante, nel corso degli anni System Logistics è riuscita a raggiungere e a mantenere l'obiettivo della certificazione secondo i 3 schemi normativi: **ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001**.



MATERIALI E IMBALLAGGI

System Logistics ha acquistato da fornitori esterni materiali per imballaggi, compresi carta/ cartone, legno e plastica per un quantitativo ordinato pari a 2434 unità, suddivisi in:

- ▶ **PLASTICA**
327 UNITÀ
- ▶ **CARTA/CARTONE**
5 UNITÀ
- ▶ **LEGNO**
2101 UNITÀ
- ▶ **METALLO**
1 UNITÀ

I dati forniti sono stati ricavati da un'estrazione degli ordini.

ENERGIA

CONSUMO DI ENERGIA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

System Logistics si è trasferita in una nuova sede (LogHouse) a Fiorano Modenese a fine 2020 dove le tecnologie e gli impianti esistenti sono nuovi e ad alta efficienza. Per il triennio 2022-2025 è stato predisposto in ossequio alla Climate Strategy della capogruppo, un Carbon Action Plan, con una serie di interventi per ridurre i consumi energetici.

Durante il 2021 molta attenzione è stata rivolta all'efficientamento energetico della sede: si è cercato, infatti, di trovare i migliori settaggi degli impianti civili, al fine di garantire il giusto comfort degli ambienti, ottimizzando al tempo stesso i consumi energetici. Di forte impatto è stato anche l'investimento fatto da System Logistics per l'installazione e l'attivazione dell'impianto fotovoltaico sopra ai tetti dello stabile, entrato in funzione in marzo 2021. Grazie ai suoi 475 kW di potenza nominale, l'azienda è in grado di contribuire attivamente alla produzione di energia rinnovabile.

**Consumo
energia elettrica 2021**
1.119.902 KWH

**Energia elettrica
venduta 2021**
141.308 KWH

**Produzione
energia elettrica 2021
da fotovoltaico**
604.025 KWH

**Energia elettrica
autoconsumata 2021**
462.717 KWH

**Emissioni
di CO₂ evitate:**
105 T

L'energia sostenibile prodotta dall'impianto fotovoltaico permette di coprire circa il 33% del fabbisogno energetico di System Logistics.



ACQUA, PRELIEVI IDRICI E SCARICHI

Allo stato attuale System Logistics utilizza risorse idriche per due scopi ben distinti: usi civili (servizi igienici e acqua sanitaria, distributori automatici, mensa, antincendio, ecc.) e usi irrigui. Nel primo caso l'acqua utilizzata proviene dalla rete acquedottistica locale mentre nel secondo caso viene attinta acqua da un pozzo dedicato e posto all'interno del perimetro aziendale. Nel caso dell'acqua per usi civili, tutti gli scarichi idrici risultanti confluiscono in pubblica fognatura mentre per gli usi irrigui non vi sono ovviamente scarichi.

**Prelievo acqua
da acquedotto 2021**

3596 M³

**Prelievo acque sotterranee 2021
(per irrigazione delle aree verdi)**

5911 M³

Si precisa che non viene usata acqua di alcun tipo per i processi produttivi svolti all'interno dell'azienda. L'acqua meteorica delle zone impermeabilizzate confluisce in un canale irriguo posto all'esterno del sito. Tali acque non sono contaminate in quanto non sono presenti sostanze chimiche, rifiuti o attività che possono alterarne le caratteristiche qualitative. Le acque di lavaggio delle pavimentazioni industriali, i controlavaggi degli addolcitori, lo scarico delle condense della centrale termica e del serbatoio di aria compressa sono tutti raccolti e conferiti come rifiuti. Nel caso dei cantieri esterni gestiti da System Logistics, non si utilizza acqua per alcuna tipologia di attività.

RIFIUTI

La gestione del 2021 conferma un comportamento diligente e un'elevata sensibilità da parte di tutti nei confronti del riciclo e dello smaltimento dei materiali. Molto importanti i risultati raggiunti nella produzione di rifiuti pericolosi e di plastica, in continuo calo. Discorso diverso per i rifiuti indifferenziati, di carta e di legno, i quali riscontrano invece un indice in leggero aumento:

**Rifiuti pericolosi
smaltiti nel 2021**

6.201 KG

**Rifiuti destinati
a smaltimento nel 2021**

7.880 KG

**Rifiuti non pericolosi
smaltiti nel 2021**

225.781 KG

**Rifiuti destinati
a recupero nel 2021**

224.102 KG

L'azienda produce alcune tipologie di rifiuti pericolosi che potenzialmente sono sottoposti alla normativa legata al trasporto di merci pericolose; i quantitativi di volta in volta smaltiti sono sempre all'interno di quelli previsti per l'esenzione della normativa ADR.



EMISSIONI

Per quanto riguarda lo Scope 1, System Logistics utilizza gas naturale (ed emette quindi CO₂) per il riscaldamento dell'area produttiva e degli uffici e per il processo di verniciatura dei tralicci prodotti nel Reparto di Carpenteria. Inoltre, System Logistics dispone di circa 85 veicoli tra macchine e furgoni (tutti alimentati a gasolio) utilizzati in parte come veicoli ad assegnazione individuale come benefit per alcuni dipendenti e in parte come veicoli di servizio per raggiungere le sedi dei propri clienti. I dati 2019 fanno riferimento ai vecchi stabilimenti, mentre i dati 2021 alla nuova sede.

**Consumo gas
per riscaldamento 2021**
197.903 SM³

**Consumo gas
per reparto carpenteria 2021**
11.554 SM³

**Emissioni CO₂
2021**
718 T CO₂

**Emissioni CO₂ 2019
(anno di riferimento)**
535 T CO₂

Lo Scope 2 tiene conto delle emissioni indirette di gas serra dovute alla produzione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'azienda.

**Emissioni CO₂
2021**
288 T CO₂

**Emissioni CO₂ 2019
(anno di riferimento)**
174 T CO₂

Per le altre emissioni indirette di GHG (gas ad effetto serra) (Scope 3) i dati non sono disponibili per il 2021 e sono in fase di studio.

System Logistics non produce né in modo regolare né in modo occasionale sostanze dannose per lo strato di ozono. In azienda sono però presenti gruppi frigoriferi per il condizionamento degli uffici; tali gruppi contengono gas refrigeranti nelle seguenti quantità:

R410A
KG 528,5
GWP* 2088

R32
KG 4,2
GWP 675

Nel 2021 tali gas non sono stati oggetto di reintegro o sostituzione.

*Global Warming Potential (il potenziale di riscaldamento globale esprime il contributo all'effetto serra di un gas serra relativamente all'effetto della CO₂)

BIODIVERSITÀ E AREE PROTETTE

Il terreno in cui è posta la sede System Logistics, è stato acquistato nel 2018 ed era precedentemente utilizzato come terreno agricolo e non risulta la presenza antecedente di attività produttive che potrebbero aver determinato inquinamento del terreno o rilascio di contaminanti. La sede non è situata in un'area protetta o in vicinanza di aree protette.

Nel caso dei rifiuti è stata creata una apposita area di raccolta e deposito temporaneo sotto tettoia e su una superficie impermeabilizzata per escludere qualsiasi contaminazione delle acque meteoriche e del suolo.

Il clima acustico dell'area limitrofa alla sede aziendale è in prevalenza legato al rumore da traffico circolante sulla rete viaria vicina ed in secondo luogo a quello legato alle emissioni industriali. Nella zonizzazione acustica comunale il sito risulta collocato in Classe V (Aree prevalentemente industriali) ma presenta aree limitrofe in Classe III (Aree di tipo misto).



LA MOBILITÀ IN SYSTEM LOGISTICS

A seguito della crescente attenzione alle tematiche ambientali durante il 2021 è stato deciso di avviare un percorso di gestione efficiente della mobilità interna aziendale:

Nomina, a febbraio 2021, del [Mobility Manager](#) di System Logistics

Redazione e presentazione al comune di Fiorano del [Piano Spostamenti Casa Lavoro \(PSCL\)](#).

in seguito alla somministrazione e analisi di un questionario online inviato a tutti i dipendenti e collaboratori.

[Bike to work](#)

Adesione dell'azienda al progetto BtW che prevede incentivi per i dipendenti che si recano al lavoro in bicicletta

Settimana Europea della sostenibilità

System Logistics ha aderito con entusiasmo, per la prima volta nel 2021, anche alla campagna europea di informazione e sensibilizzazione, che per l'edizione 2021 ha lanciato lo slogan "Muoviti sostenibile, in sicurezza e in salute". System Logistics ha aderito all'iniziativa per la prima volta nel 2021 e per l'occasione ha invitato tutti i dipendenti a provare, per una settimana, soluzioni di mobilità sostenibile: in bicicletta, con i mezzi pubblici o in macchina con i colleghi e ogni mattina a tutti i partecipanti è stata offerta la colazione nei locali aziendali. All'iniziativa hanno partecipato più di 50 dipendenti.

Attivazione [JOJOB](#)

System Logistics ha promosso fra tutti i dipendenti anche l'adesione all'app Jojob che permette di ridurre i costi e le emissioni associate ai tragitti casa - lavoro e aumentare la coesione tra i dipendenti, in un'ottica ambientale, sociale ed economica.



REGALI SOSTENIBILI

A dicembre 2021 System Logistics ha deciso di omaggiare con una borraccia termica a tutte le persone che vivono la LogHouse. Una piccola iniziativa a supporto delle azioni legate alla sostenibilità ambientale che l'organizzazione sta promuovendo al suo interno. Inoltre, parte del ricavato della produzione delle borracce verrà devoluto a water.org, organizzazione non profit che lavora per portare acqua pulita, sicura, accessibile e conveniente a tutte le persone nel mondo, sesto obiettivo dell'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile.

4



CARE THE PEOPLE

System Logistics è un'azienda fatta di persone, molte assunte da decenni e altre fresche di "alloro", ma tutte insieme propongono al mercato l'innovazione e la qualità tipica del made in Italy e marchio di fabbrica dell'azienda stessa.

Le persone di System Logistics credono fortemente che la ricerca e lo sviluppo siano fondamentali e permettano di rispondere alle necessità di clienti sempre più attenti alla tecnologia e bisognosi di reali miglioramenti delle performance e delle condizioni di lavoro dei propri collaboratori. Il lavoro prodotto si basa sul patrimonio di conoscenza dell'azienda e si sviluppa attraverso le competenze dei singoli all'interno dei gruppi di lavoro.



361 DIPENDENTI

diretti a tempo indeterminato
di cui 304 uomini e 57 donne

57 DIPENDENTI

in somministrazione di cui 52 uomini e 5 donne, principalmente assegnati alle mansioni di production operator, warehouse operator e field specialist

Non vi sono stagionalità per le quali il numero di dipendenti varia significativamente durante l'anno e l'azienda si avvale di rapporti di consulenza in maniera continuativa soprattutto in area tecnica.

NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

Sono 38 i nuovi assunti del 2021 (10,5%) di cui 20 sotto i 30 anni, 16 tra i 30 e i 50 anni, 2 con più di 50 anni.

Dei 38 nuovi assunti totali 28 sono uomini e 10 sono donne. 36 sono di nazionalità italiana, uno di nazionalità colombiana e uno di nazionalità albanese.

Sono invece state 25 le cessazioni, pari al 6,7% di turnover in uscita, di cui 9 sotto i 30 anni, 14 tra 30 e 50 anni, 2 con più di 50 anni. 17 sono uomini e 8 sono donne. 23 sono di nazionalità italiana, 1 cilena e 1 indiana.

CONGEDO PARENTALE

Nel 2021 avevano diritto e hanno usufruito di congedi parentali 20 dipendenti, di cui 9 uomini e 11 donne. Nel periodo di riferimento sono tornati al lavoro a congedo terminato 17 dipendenti di cui 9 uomini e 8 donne. I dipendenti ancora impiegati dopo 12 mesi dal ritorno a lavoro sono 20.

Il tasso di retribuzione è del 100% per la maternità obbligatoria e paternità obbligatoria, del 50% in maternità e paternità facoltativa fino al 1° anno di vita del bambino/a (previsione contratto integrativo, migliorativa rispetto alla previsione di legge), del 30% dopo il 1° anno di vita del bambino/a.



LA FORMAZIONE

System Logistics è consapevole che le persone rappresentano la chiave di successo per l'azienda, grazie al loro know-how e patrimonio di conoscenze e competenze. Per questa ragione riconosce l'importanza della formazione e dello sviluppo del personale, incoraggiando costantemente il miglioramento continuo delle conoscenze tecniche e delle attitudini trasversali collegate a ciascun ruolo aziendale. I piani formativi e le politiche di sviluppo permettono di accrescere il potenziale dei singoli individui sulla base delle loro esigenze e di quelle del team di appartenenza e di perseguire, in maniera competitiva, obiettivi strategici aziendali.

L'erogazione della formazione avviene durante il normale orario di lavoro, in particolare per quello che riguarda i corsi obbligatori per legge ed i corsi finanziati; per quanto concerne l'e-learning, i corsi di formazione assegnati dal proprio responsabile possono essere frequentati in orario di lavoro, o meno, a seconda delle proprie esigenze e dei carichi di lavoro, per favorire la flessibilità e l'autonomia organizzativa

IL VALORE DELLE PERSONE

System Logistics, in particolare attraverso l'ente Human Resources, ha nel tempo implementato e sviluppato molteplici strumenti utili a perseguire gli obiettivi di attirare, motivare, sviluppare e trattenere il personale aumentando così il valore dell'asset aziendale più strategico: le persone.

System Logistics ha realizzato, nel corso del 2021, molteplici iniziative per perseguire, gestire e ottimizzare queste tre aree:

▷ **L'ATTRACTION
(TEAM TALENT ACQUISITION)**

▷ **L'ENGAGEMENT
(TEAM PEOPLE DEVELOPMENT)**

▷ **IL RETAINMENT
(TEAM PLANNING,
REWARD & COMPENSATION)**

I PROGETTI

PERFORMANCE APPRAISAL

Digitalizzazione dei processi, lavoro da remoto, e-learning, progetti sempre più interfunzionali e internazionali sono tra i trend più evidenti che stanno prendendo piede nelle aziende di maggiori dimensioni: System Logistics ha deciso di affrontare queste sfide proattivamente rivedendo alcuni processi ritenuti strategici. Tra questi, è stato rivisto lo strumento ed il processo del **Performance Appraisal**, che ha coinvolto 359 colleghi. Sulle competenze, oggetto del processo si è lavorato attraverso un percorso che ha visto coinvolto l'intero management aziendale attraverso Focus Group basati sui valori aziendali il cui lavoro è stato poi validato dal CEO. Sempre nell'ambito del "Modello delle Competenze" sono in partenza diversi corsi che vedono coinvolti tutti i colleghi nel processo di Performance Appraisal, sia con responsabilità diretta di persone (People Manager) che senza (Individual Contributors). Nel 2021 le ore di formazione sono state 22,5 per dipendente.

TALENT PROGRAM

System Logistics cresce costantemente insieme alle persone e grazie alle stesse, per questo crede fermamente nell'importanza di coltivare talenti e di dare loro la possibilità di mettere in evidenza il proprio valore e di crescere in un'azienda guidata dall'innovazione.

Da anni il reparto HR partecipa ad eventi e fiere organizzate da istituti superiori, enti e università, alla ricerca di giovani talenti dotati di entusiasmo, propensione al team working e spiccate capacità.

Per questa ragione, System Logistics propone diversi programmi di tirocinio nelle proprie aree ed enti con l'obiettivo di formare i professionisti del futuro.

Il Talent Program ricopre un ruolo molto importante nella strategia di System Logistics, poiché c'è la convinzione che la formazione sul posto di lavoro, la pratica e la condivisione delle conoscenze siano fattori chiave per diventare un professionista qualificato. I programmi sono infatti organizzati in modo da aiutare i giovani talenti a esprimere, migliorare e sprigionare il proprio potenziale, promuovendo un inserimento e una formazione trasversale e interdipartimentale.

INTERNAL JOB POSTING

Per System Logistics il know-how costituisce un fattore chiave per il successo e la mobilità interna, sia orizzontale che verticale, gioca un ruolo decisivo: si tratta di opportunità di lavoro in Italia o all'estero, il cui obiettivo è quello di accrescere le competenze dei singoli e allo stesso tempo creare valore per l'azienda.



TALENT REFERRAL

Sempre nell'ottica di valorizzare la qualità delle persone che compongono l'organizzazione e il know-how che esse detengono, System Logistics ha introdotto un programma volto a finalizzare e contemporaneamente regolare le modalità con le quali è possibile segnalare candidati per posizioni aperte all'interno dell'azienda.

In caso il processo di selezione del candidato segnalato termini con l'inserimento in azienda dello stesso, il dipendente che lo ha sponsorizzato riceverà un bonus, tramite accredito spendibile sulla piattaforma Edenred a titolo di welfare aziendale.

LEARNING MONTHLY CHALLENGE

L'apprendimento continuo, o lifelong learning, è diventato sempre più importante nel mondo del lavoro in continuo cambiamento. La capacità di adattarsi, crescere ed evolversi dipende dall'attitudine all'apprendimento e dall'abilità di concentrazione. Apprendere costantemente, e non solo a scuola, è importante perché permette di accedere a una serie di benefici interessanti per il lavoro, aumentando la produttività e le opportunità di carriera.

Proprio a tale scopo, System Logistics e l'Academy aziendale hanno lanciato nel corso del 2021 le **Learning Monthly Challenges**, composte da pillole video e da varie attività giornaliere atte a promuovere e sostenere lo sviluppo di questa abitudine positiva.

IL TEAM BUILDING

System Logistics può vantare colleghi che fanno gruppo, che condividono molte passioni tra loro e la cui voglia di team building è sempre viva. Queste attività non fanno altro che rendere più efficace il lavoro di tutti e creare gruppi con obiettivi chiari e condivisi. Negli anni, diverse sono state le attività organizzate internamente dai singoli e poi condivise con il gruppo e fortemente incoraggiate da System Logistics (ad esempio uscite in montagna, cene sociali). System Logistics ha organizzato nel 2021 l'iniziativa "LogPeople in Viaggio", ferma dal 2019 a causa della pandemia da Covid-19, che ha avuto luogo a Riva del Garda e dove sono state svolte diverse attività ricreative per i dipendenti partecipanti.

LOGPEOPLE SURVEY

In System Logistics è fondamentale l'opinione dei propri dipendenti. Durante il mese di luglio l'ente HR di System Logistics ha condotto per il secondo anno consecutivo la LogPeople Survey 2021 annuale rivolta a tutti i dipendenti. Lo scopo è rimasto invariato rispetto alla precedente edizione: "evidenziare i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione, visti attraverso gli occhi di chi vive l'azienda, per poter così intraprendere azioni di miglioramento".

Il sondaggio ha quindi raccolto, in forma completamente anonima, il feedback dei colleghi riguardo a 46 aspetti della vita all'interno del mondo System Logistics. Le risposte, elaborate dal team HR, hanno prodotto dei risultati che guideranno le scelte strategiche aziendali attraverso l'ascolto dei dipendenti.

Grazie alla survey condotta System Logistics ha identificato chiaramente due punti sui quali l'azienda dovrà concentrarsi: **qualità della formazione tecnica e Momenti di condivisione e coinvolgimento tra i People Manager e i colleghi.**

SMART WORKING

Per System Logistics la sostenibilità ambientale e della vita delle persone sono valori imprescindibili, che trovano nella flessibilità dell'orario e del modo di lavorare un loro punto cardine basato sulla fiducia reciproca e sulla responsabilità individuale. Questo nuovo approccio lavorativo permette di conciliare al meglio i tempi di vita lavorativa con quelli di vita privata e, non di minore importanza, di impattare positivamente sull'ambiente.

A sostegno di questa filosofia, System Logistics ha confermato in maniera definitiva il progetto di Smartworking, che prevede la possibilità di lavorare da casa secondo nuovi requisiti. Lo smart working è una realtà ormai consolidata in System Logistic.

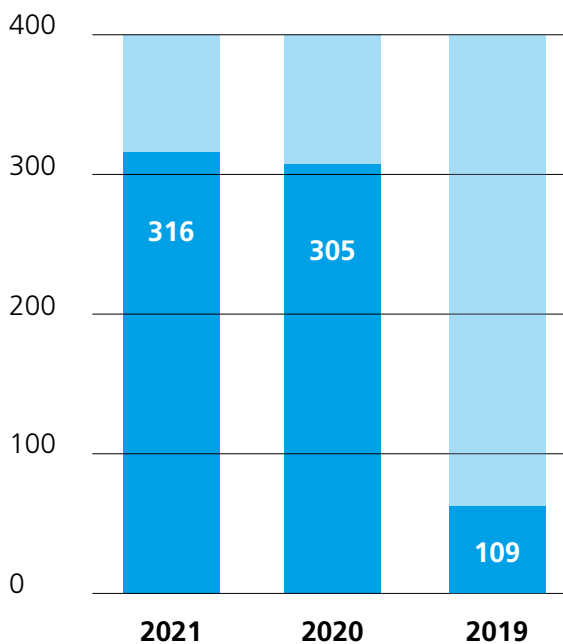
Questo perché l'azienda ha creduto nel passaggio da uno smart come situazione emergenziale, nel 2020, a uno smart ordinario e strutturale, un elemento dell'identità aziendale e uno strumento da offrire a tutti i dipendenti per l'aumento del benessere lavorativo e delle performance.

I dati attuali sull'utilizzo dello smart working in azienda ci dicono che tutti i dipendenti stanno utilizzando questo strumento coerentemente con questi obiettivi, dimostrando una mentalità flessibile e responsabile. A fronte di una possibilità di utilizzo complessivo per tutta l'azienda di circa 35% delle ore lavorabili di una settimana (tenendo conto che per alcune mansioni non è possibile fare smart) l'utilizzo medio è di circa il 20%.

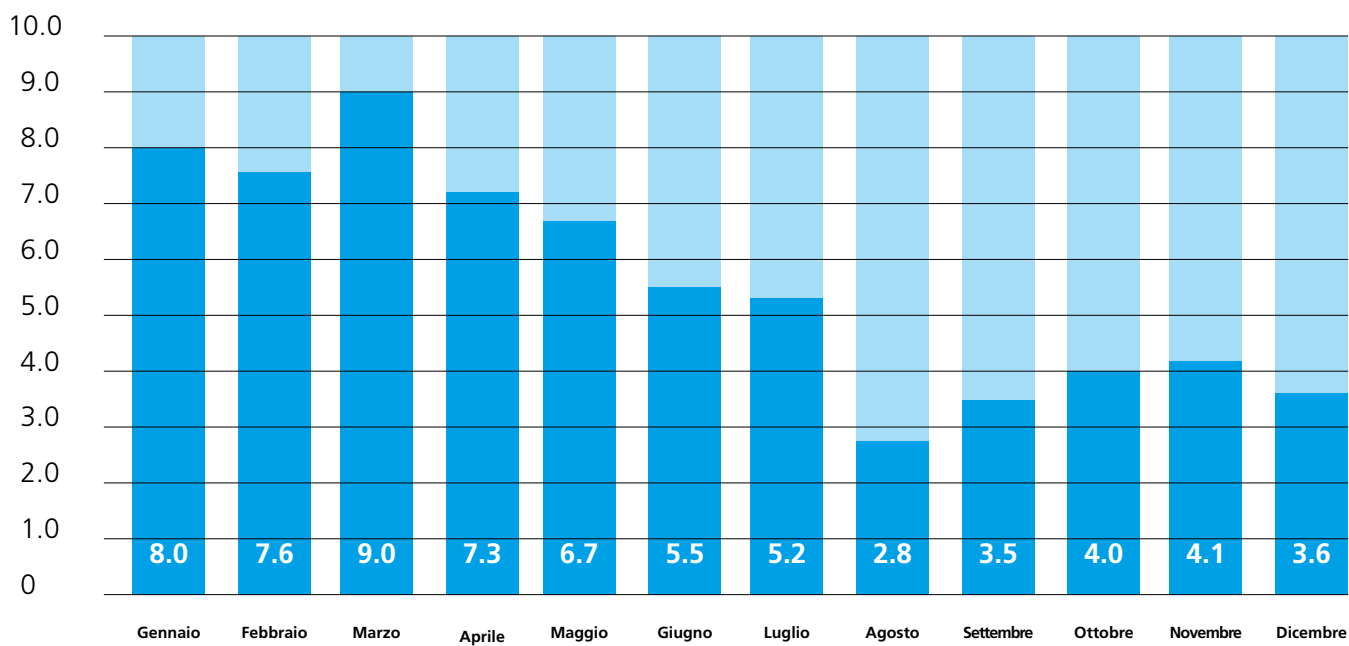


Personale System Logistics in Smart Working

316 su un totale di 390, ovvero 81%



Media giorni di Smart Working per aderente



DONNE IN AZIENDA

System Logistics presta molta attenzione affinché vi sia un ambiente di lavoro inclusivo ed equo. Infatti, l'innovazione e l'inclusività sono i punti di forza che hanno permesso a System Logistics di conquistare il premio Welfare Champion 2021 per essersi distinta, tra le altre cose, nel tema dell'inclusione e per l'impegno nell'aver incrementato la percentuale di donne e di giovani dell'organico aziendale, rafforzando in parallelo il proprio welfare aziendale. System Logistics sostiene la crescita professionale anche supportando la mobilità interna, ed è stata pioniera della flessibilità lavorativa, introducendo lo smart working ben prima della pandemia.

Le iniziative a favore del Gender Equality sono diverse:



PARCHEGGIO ROSA

durante la gravidanza



INTEGRAZIONE AL 50%

dello stipendio durante la maternità facoltativa



CONCESSIONE PART-TIME

ai lavoratori dipendenti e somministrati che usufruiscono dell'allattamento, viene data la possibilità di richiedere l'orario continuativo durante il periodo di allattamento fino al compimento di 1 anno di età del bambino. Dopo l'anno di vita l'azienda riconosce, per un massimo di 6 mesi continuativi, la possibilità di richiedere una riduzione di orario con l'attribuzione di un part-time a 6 ore giornaliere, svolte anche continuativamente.

RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI

APPRENDISTI
100%

IMPIEGATI
85%

QUADRI
91%

DIRIGENTI
73%



WELFARE AZIENDALE

In ottemperanza a quanto previsto dal CCNL Industria Metalmeccanica, al fine di promuovere interventi atti a favorire la conciliazione tra vita privata e lavorativa, rafforzare il potere di acquisto e consolidare il buon clima aziendale, System Logistics ha messo a disposizione dei propri dipendenti e delle loro famiglie un piano di Welfare gestito attraverso la piattaforma online "Edenred".

IL RISTORANTE

Nel 2021 è stato inaugurato il ristorante aziendale, affidato a CIR FOOD, che può essere descritto attraverso due parole chiave:

- territorialità, dato l'utilizzo privilegiato di prodotti locali, certificati DOP, IGP, PAT, Km 0;
- biodiversità per l'utilizzo predominante di prodotti di stagione e locali a garanzia della tutela delle diversità biologiche e genetiche degli alimenti.

Totalmente plastic free: i bicchieri in vetro, le stoviglie in ceramica e le posate in acciaio riducono la produzione di rifiuti. Il sistema di erogazione bevande a libero servizio contribuisce a ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti da imballaggio di acqua e bevande confezionate e del loro trasporto. Allo stesso tempo vi è una particolare attenzione al risparmio della carta: il menu è infatti consultabile tramite Appetie, su supporto dematerializzato, e i vassoi sono realizzati con resina derivante da materiali naturali, 100% riciclabili, che permettono di evitare l'utilizzo della tovaglietta monouso.

L'area della consumazione è stata studiata con attenzione per creare zone che rispondano alle diverse esigenze: grandi tavoli che favoriscono l'incontro, banchi alti con sgabelli, spazi one to one, tavoli standard, aree lounge. Al primo piano, collegato da una scala diretta e aperta sul Ristorante, si trova uno spazio business lounge, un'area client per pranzi riservati.

Da settembre 2021 è presente altresì la pizzeria all'interno della mensa.

SYSTEM LOGISTICS HA A CUORE LE PERSONE!

System Logistics ha aderito nel 2021 al progetto "Azienda Cardioprotetta", per questo motivo sono stati acquistati due defibrillatori, e sono stati formati 20 dipendenti distribuiti tra i vari reparti.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La mission aziendale di System Logistics, che discende direttamente da uno dei quattro valori cardine "Care", ha come obiettivo di "migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro" e continuare ad accrescere quella "cultura della sicurezza" che fa parte del DNA dell'azienda.

Oltre ad essere certificata ISO 45001 System Logistics dispone di un **Servizio di Prevenzione e Protezione** interno all'azienda che si occupa, tra le altre cose, della valutazione dei rischi a cui sono esposti i lavoratori dipendenti e in somministrazione, della formazione in materia di salute e sicurezza e della sorveglianza sanitaria.

Lo stesso Servizio di Prevenzione e Protezione ha fra i propri compiti, la qualificazione documentale di tutti gli appaltatori e i subappaltatori che operano per conto dell'azienda nei diversi cantieri in Italia e all'estero e l'effettuazione di sopralluoghi sia presso la sede aziendale che presso i clienti in cui vengono installati gli impianti; nel corso dell'anno sono stati effettuati 70 audit di questo tipo, tutti oggetto di specifica verbalizzazione. Si riportano di seguito i dati degli infortuni avvenuti a carico di personale aziendale e i relativi indici nel 2020 e nel 2021. Nello stesso periodo non sono state registrate denunce di malattia professionale.

2021

5 INFORTUNI

con 81 giornate perse
e 655.898 ore lavorate

7,6

Indice
di frequenza

0,12

Indice
di gravità

2020

3 INFORTUNI

37 giornate perse
e 738.744 ore lavorate

4,1

Indice
di frequenza:

0,05

Indice
di gravità

In System Logistics sono presenti 3 RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza); è grazie al loro costante contributo e ad un rapporto consolidato e diretto che l'azienda riesce a intercettare e risolvere situazioni e mancati infortuni che diversamente potrebbero passare inosservati.



FORMAZIONE DEI DIPENDENTI SU SALUTE E SICUREZZA

Il Servizio di Prevenzione e Protezione organizza tutta la formazione in materia di salute e sicurezza per il personale aziendale avvalendosi di docenti qualificati e fidelizzati e quindi consapevoli delle peculiarità aziendali.

Oltre alla formazione generale e specifica stabilita dalla legge, il Servizio di Prevenzione e Protezione organizza per tutta l'azienda anche i corsi per l'acquisizione di abilitazioni specifiche (carrello elevatore, piattaforme di lavoro elevabili, imbracature anticaduta, primo soccorso, antincendio).

Oltre a questa formazione erogata per colmare lacune pregresse dei neoassunti o per acquisire le abilitazioni richieste per svolgere il ruolo aziendale affidato, il Servizio di Prevenzione e Protezione al termine di ciascun anno stabilisce il piano di formazione salute e sicurezza per l'anno successivo sulla base delle scadenze e degli aggiornamenti necessari. Per semplificare tale compito il Servizio di Prevenzione e Protezione fa uso di uno specifico software in cui sono registrate tutte le attività formative e archiviati i relativi attestati.

SORVEGLIANZA SANITARIA

Nella nuova sede aziendale è stato creato un ambulatorio medico per le visite mediche utilizzato anche come infermeria e spazio di supporto per gli addetti al Primo Soccorso.

L'organizzazione delle visite mediche è gestita dal Servizio di Prevenzione e Protezione che la effettua sulla base di un software che tiene traccia delle visite stesse, degli esami specifici e delle relative scadenze. Le visite sono svolte in orario di lavoro e sul luogo di lavoro da un Medico Competente che segue l'azienda da oltre 15 anni; il Medico non è presente in modo stabile in azienda ma vi si reca per effettuare le visite mediche preventive o periodiche o per effettuare sopralluoghi degli ambienti di lavoro.

Nel corso del 2021 sono state effettuate 77 visite mediche preventive, 126 visite mediche e 5 visite su richiesta.

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

In accordo con quanto previsto dal CCNL Industria Metalmeccanica, rinnovato nel 2021, tutti i lavoratori in forza sono iscritti al Fondo di assistenza sanitaria integrativa MètaSalute costituito allo scopo di erogare prestazioni integrative rispetto a quelle fornite dal Servizio Sanitario Nazionale. È prevista, a tal fine, una contribuzione pari a 156 euro annui a totale carico dell'azienda comprensiva delle coperture per i familiari fiscalmente a carico.





4.1

LA NOSTRA
ATTENZIONE
AL TERRITORIO



La Sostenibilità per System Logistics abbraccia anche l'aspetto delle relazioni con le comunità locali e la causa della beneficenza in maniera attiva e costante.

L'obiettivo è adottare comportamenti sostenibili a tutti i livelli, nei confronti delle realtà con cui System Logistics si relaziona.

Cura, impegno e integrità fanno parte della vision e l'azienda ha deciso di allargare questi valori al mondo che la circonda e non solo al lavoro, questo perchè crede fermamente che per poter parlare di sostenibilità e futuro, bisogna fare attivamente la propria parte anche tramite piccole ma costanti e significative iniziative.



Purtroppo con l'avvento della pandemia le tante iniziative a supporto del territorio e della comunità locale, in particolare quelle legate alla formazione e gli stage dei giovani in azienda, hanno subito una battuta d'arresto.

Fuori dalla LogHouse c'è un mondo dove si può fare la differenza anche in piccola parte, l'importante è crederci e farlo col cuore. L'azienda sostiene **ASEOP** (Associazione Sostegno Ematologia Oncologia Pediatrica Onlus) e l'**Associazione Nondasola Onlus**.

Promuovendo la politica #carethepeople, System Logistics è Title Sponsor dell'attività sportiva agonistica di un collega atleta di scherma paralimpica, che ha intrapreso la sua attività agonistica qualche anno fa ed è attualmente tesserato in una società di Modena. Per System Logistics supportarlo nella sua passione significa dedicarsi agli aspetti sociali e aggregativi dello sport. L'azienda porta avanti valori che la impegnano quotidianamente a contribuire nel dare una possibilità a tutti coloro che sono desiderosi di migliorarsi.

5

OBIETTIVI



ETICA

- Aumentare l'efficienza dei materiali e ottimizzare l'uso delle materie prime in ottica di economia circolare
- Iniziare un percorso di valutazione e selezione dei fornitori sulla base di criteri di sostenibilità

DIPENDENTI E SICUREZZA SUL LAVORO

- Azzerare il numero di infortuni sul lavoro e le conseguenti giornate di lavoro perse del personale
- Contribuire alla riduzione nel numero di infortuni delle imprese operanti in appalto per conto di System Logistics

MERCATO

- Adottare le migliori soluzioni tecnologiche per ridurre il consumo energetico dei nostri prodotti e impianti

AMBIENTE ED ENERGIA

- Riduzione delle emissioni di CO₂ da consumo di gas naturale, energia elettrica e combustibili fossili dell'80% (base 2019) entro il 2030
- Riduzione dei consumi di acqua del 10% (base 2019) entro 2030
- Riduzione dei rifiuti pericolosi del 10% (base 2019) entro 2030
- Implementare la mobilità sostenibile raggiungendo il 30% della flotta aziendale elettrica entro 2025
- Raddoppio della potenzialità dell'impianto fotovoltaico entro il 2024
- Installazione di almeno 15 colonnine elettriche per la ricarica auto entro il 2024

COMUNITÀ

- Ampliare e strutturare le donazioni e le sponsorizzazioni sul territorio e alla comunità
- Organizzare incontri con la comunità locale e le altre imprese del territorio sui temi della sostenibilità e della mobilità green

6

INDICE DEI CONTENUTI GRI



102-1 Nome dell'organizzazione	16
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi.	27-31
102-3 Sede legale dell'organizzazione	16
102-4 Luogo delle attività: Paesi in cui opera l'organizzazione	18
102-5 Proprietà e forma giuridica dell'organizzazione	20
102-6 Mercati serviti	18
102-7 Dimensioni dell'organizzazione	33, 34, 40, 57
102-8 Informazione sui dipendenti o su altre tipologie di lavoratori	56-65
102-9 Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	38-41
102-13 Appartenenza ad associazioni di categoria o di altro genere	19
102-14 Dichiarazione della più alta carica dell'organizzazione	5
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	25-25
102-18 Struttura della Governance	21
102-40 Lista degli stakeholder	34
102-41 Accordi di contrattazione collettiva	57
102-42 Descrivere il processo di identificazione degli stakeholder	9
102-44 Riportare quali sono stati gli argomenti chiave e le eventuali preoccupazioni sollevate dagli stakeholder durante il coinvolgimento degli stessi	10-12
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	6
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetro dei temi	6
102-47 Lista dei temi materiali identificati nel processo di rendicontazione	8
102-50 Periodo di rendicontazione	2021
102-51 Se esiste indicare la data dell'ultima rendicontazione di sostenibilità	Primo report
102-52 Riportare la frequenza con cui si fa o si intende fare la rendicontazione di sostenibilità	Annuale
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	IV di copertina
102-54 Dichiarare il livello di accordance con il GRI Standards CORE O COMPREHENSIVE OPTION	Livello Core
102-55 GRI content index	74
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	34
201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	34
203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	33
204-1 Proporzione di spesa verso i fornitori locali	41
205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	35-36



205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	35-36
301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	48
302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	49
302-4 Riduzione del consumo di energia	49
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	50
303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico dell'acqua	50
303-3 Prelievo idrico	50
303-4 Scarico dell'acqua	50
303-5 Consumo d'acqua	50
304-1 Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	53
"304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	53
"304-3 Habitat protetti o ripristinati	Non applicabile. La sede non è situata in un'area protetta o in vicinanza di aree protette
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	52
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	52
305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	52
305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	47, 49
305-6 Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, ozone-depleting substances)	52
306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	51
306-4 Trasporto di rifiuti pericolosi	51
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	41
401 -1 Nuova assunzione di dipendenti e turnover dei dipendenti	57
402-2 Vantaggi forniti ai dipendenti a tempo pieno che non sono forniti a dipendenti temporanei o part-time	57
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	64
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagine sugli incidenti	64
403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori su sicurezza e salute sul lavoro	66
403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	66

403-6 Promozione della salute dei lavoratori	66
404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente	59
404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze, della transizione dei dipendenti (programmi di assistenza)	59-60
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	57
405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	63
413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	69-71
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo criteri sociali	41



A MEMBER OF THE KRONES GROUP

HEADQUARTERS AND MAIN PLANT

System Logistics S.p.A.
Via Ghiarola Vecchia, 50,
41042 Fiorano Modenese
(Modena) Italy
Ph. +39 0536 916111
info@systemlogistics.com

WWW.SYSTEMLOGISTICS.COM